

**In-Person Community Forum (SPANISH)**  
**January 15, 2025**  
**Westchester Training Room**

*Foro Comunitario en Persona (ESPAÑOL)*  
*15 de enero del 2025*  
*Sala de Entrenamiento de Westchester*



Focus: MHSA Reform Updates  
**Enfoque: Actualización de la Reforma MHSA**

Total Meeting Attendance/ <b>Total de Asistencia:</b>	19
Total Survey Responses / <b>Total de Encuestas:</b>	18
Total Completion Rate/ <b>Tasa Total de Finalización:</b>	95%

Age Group:		Sexual Orientation:	
0-15	0	Straight/Heterosexual	12
16-25	0	Gay or Lesbian	1
26-59	12	Questioning or Unsure	0
60 or Older	6	Queer	0
Declined/Did Not Submit a Survey	1	Asexual	0
Gender assigned at birth:		Bisexual	0
Male	7	Pansexual	0
Female	11	Another Sexual Orientation	0
Intersex	0	Declined/Did Not Submit a Survey	6
Declined/Did Not Submit a Survey	1	Race:	
Gender Currently Identified with:		Asian	0
Male (Cis Male)	7	Native Hawaiian/Pacific Islander	0
Female (Cis Female)	10	Black/African American	0
Transgender/other	0	Latino/Hispanic	18
Genderqueer	0	Tribal/Native American	0
Non-Binary	0	White/Caucasian	0
Genderfluid	0	Two or More Races:	0
Questioning or Unsure	0	Declined/Did Not Submit a Survey	1
Other Gender Identity	0	Ethnicity:	
Declined/Did Not Submit a Survey	2	African	0
Disability:		Asian Indian/South Asian	0
Vision	2	Cambodian	0
Hearing, or Difficulty Understanding	0	Chinese	0
Mental/Cognitive (excludes behavioral)	2	Eastern European	0
Mobility/Physical	1	Korean	0
Chronic Medical Illness	2	Middle Eastern	0
None	9	Vietnamese	0
Declined/Did Not Submit a Survey	3	European	0
Veteran Status:		Filipino	0
Yes, I Am a Veteran	0	Japanese	0
No, I Am Not a Veteran	16	Caribbean	0
Declined/Did Not Submit a Survey	3	Central American	0
Primary Language:		Mexican/Mexican American/Chicano	18
Only English	1	Puerto Rican	0
Only Spanish	14	South American	0
Both English and Spanish	3	Two or More Ethnicities (see below)	0
Another Language	0	Declined/Did Not Submit a Survey	1
Declined/Did Not Submit a Survey	1	<i>Two or More: n/a</i>	

<b>*Group/Category</b>		<b>*Population you feel is most unserved/underserved in the above-mentioned community</b>	
Client/Consumer/Person with Mental Illness	<b>6</b>	Children/Families	<b>4</b>
Family Member of a Client or Person with Mental Illness	<b>5</b>	Transitional Aged Youth (16-25)	<b>5</b>
KernBHRS Staff	<b>3</b>	Older Adults	<b>9</b>
Law Enforcement	<b>0</b>	Homeless or At Risk of Homelessness	<b>7</b>
Veteran Services	<b>0</b>	Those in Rural Kern Areas	<b>3</b>
Senior Services	<b>0</b>	Veterans	<b>2</b>
Education/Schools	<b>0</b>	Those with Substance Use Disorders	<b>4</b>
Community Member	<b>2</b>	Latino/Hispanic	<b>10</b>
County Agency Staff (Not KernBHRS Staff)	<b>0</b>	Asian/Pacific Islander	<b>0</b>
Behavioral Health Provider (Not KernBHRS Staff)	<b>0</b>	Black/African American	<b>1</b>
Medical Care Provider	<b>0</b>	American Indian / Alaska Native	<b>1</b>
Other	<b>0</b>	LGBTQ+	<b>2</b>
Declined/Did Not Submit a Survey	<b>5</b>	Other	<b>0</b>
<i>Describe other: n/a</i>		Declined/Did Not Submit a Survey	<b>3</b>
<b>*Region of the County you are most involved</b>		<b>*Please indicate the types of services or programs that would be appropriate to service the above-mentioned population</b>	
Arvin/Lamont	<b>1</b>	Prevention	<b>13</b>
Bakersfield	<b>16</b>	Early Intervention	<b>10</b>
Delano/McFarland	<b>0</b>	Outreach for Recognizing the Early Signs of Mental Illness	<b>11</b>
California City/Mojave/Rosamond	<b>0</b>	Stigma and Discrimination Reduction	<b>6</b>
Wasco/Shafter	<b>4</b>	Access and Linkage to Care	<b>5</b>
Buttonwillow/Lost Hills	<b>0</b>	Peer-Based Services	<b>3</b>
Oildale	<b>0</b>	Intensive Outpatient Treatment	<b>3</b>
Kern River Valley	<b>0</b>	Declined/Did Not Submit a Survey	<b>3</b>
Tehachapi	<b>0</b>	<b>How did you learn about this public forum?</b>	
Ridgecrest	<b>0</b>	Flyer	<b>0</b>
Taft	<b>0</b>	From a friend or family member	<b>9</b>
Frazier Park/Mountain Communities	<b>0</b>	From a co-worker/colleague	<b>2</b>
Declined/Did Not Submit a Survey	<b>1</b>	Social media	<b>1</b>
<p>*Participants may select more than one answer to survey questions.</p> <p><b>*Los participantes pueden seleccionar más de una respuesta a las preguntas de la encuesta.</b></p>		Email/Text invitation	<b>1</b>
		Declined/Did Not Submit a Survey	<b>6</b>

Do you have any questions, comments, or concerns? ¿Tiene alguna pregunta, comentario o inquietud?	
<b>Declined/Did Not Submit a Survey</b> <b>Rechazado/No Envió Una Encuesta</b>	<b>13</b>
<b>Answered</b> <b>Contestaron</b>	<b>6</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>(Translated from Spanish) "Very grateful for all the information they give us". <b>"Muy agradecida por toda la información que nos dan".</b></li> <li>(Translated from Spanish) "I would like them to give the incentives as before". <b>"Me gustaría que dieran los incentivos como antes".</b></li> <li>(Translated from Spanish) "I would like for migrants to receive the help they need. They are hardworking and worthy of being here. Offer activities like yoga, guitar lessons, Zumba and art paintings. If they could go to people's homes so they know that there is help and information". <b>"Quiero que se les ayude a los migrantes que son trabajadores y dignos de estar aquí. Actividades, yoga, clases de guitarra, Zumba y pinturas de arte. Si pudieran ir a las casas de las personas para que sepan que hay información y ayuda".</b></li> <li>(Translated from Spanish) "I would like to help my community more and be part of your team. Helping the community". <b>"Me gustaría ayudar más a mi comunidad y ser parte de su equipo de trabajo. Ayudando a la comunidad".</b></li> <li>(Translated from Spanish) "Increasing cognitive health groups helps reduce anxiety. Thank you". <b>"Aumentar grupos de salud cognitiva ayudan a disminuir ansiedad. Gracias".</b></li> <li>(Translated from Spanish) "Currently many public and community participations are needed. People do not understand how much help we need". <b>"Actualmente se necesitan muchas participaciones publica y comunitaria. Personas no comprenden cuanta necesidad tenemos".</b></li> </ol>	

ANNOUNCEMENTS / ANUNCIOS	
<p><b>Listo Kern (Ready Kern)</b> Para registrarse en línea: <a href="http://www.ReadyKern.com">www.ReadyKern.com</a></p> <p><b>TRANSLATION:</b> <b>Ready Kern</b> To register go to <a href="http://www.ReadyKern.com">www.ReadyKern.com</a></p>	<p><b>Actualización sobre centros de salud psiquiátrica</b> Nuevo PHF para adultos y menores ubicado en 718 Workman Street y 702 Workman Street</p> <p><b>TRANSLATION:</b> <b>Psychiatric Health Facilities Update</b> New PHF for Adults and Minors located at 718 Workman Street and 702 Workman Street</p>

<p><b>Ayuda a quienes se encuentran en crisis: reclutamiento de voluntarios</b>          Para obtener más información, comuníquese con Cassie Deras-Coker al (661)332-7479 o CDeras-Coker@kernbhhs.org  <b>TRANSLATION:</b>  <b>Help those in Crisis – Volunteer Recruitment</b>          For more information contact Cassie Deras-Coker at (661)332-7479 or CDeras-Coker@kernbhhs.org</p>	<p><b>Prepárese</b>          Póngase en contacto con el equipo de MHSA en MHSATeam@kernbhhs.org para obtener más información  <b>TRANSLATION:</b>  <b>Prepare U</b>          Contact MHSA Team at <a href="mailto:MHSATeam@kernbhhs.org">MHSATeam@kernbhhs.org</a> for more information</p>
<p><b>¿Le gustaría participar en nuestro Comité de recursos de Competencia Cultural?</b>          Para obtener más información, comuníquese con CulturalCompetence@KernBHRS.org  <b>TRANSLATION:</b>  <b>Would you like to participate in our Cultural Competence Resource Committee?</b>          For more information, please contact CulturalCompetence@KernBHRS.org</p>	<p><b>Centro de Habilidades de Consejería de California</b>          Consejería GRATIS. Para más información, deje un mensaje y un terapeuta lo llamara para hacer una evaluación y programar una cita. Llama al (909) 472-3798  <b>TRANSLATION:</b>  <b>California Counseling Skills Center</b>          FREE Counseling. For more information, leave a message and a therapist will call you to schedule an evaluation and appointment. Call (909) 472-3798</p>
<p><b>Navegando el sitio web de KernBHRS</b>          Visite Nuestro sitio de web para mirar reportes e información sobre MHSA.  <a href="https://www.kernbhhs.org/home-bhr">https://www.kernbhhs.org/home-bhr</a>  <b>TRANSLATION:</b>  <b>Navigating the KernBHRS website</b>          Visit Our website to view reports and information about MHSA. <a href="https://www.kernbhhs.org/home-bhr">https://www.kernbhhs.org/home-bhr</a></p>	

**Educación para la transformación de la salud conductual y la MHSA**  
**MHSA and the Behavioral Health Transformation Education**

**Presentation:** Mental Health Services Act (MHSA) Education & MHSA Updates  
**Presentación:** Educación sobre la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) y Actualización de MHSA

**Presenter:** Leydi Garcia de Luna, MHSA Program Specialist  
**Presentadora:** Leydi Garcia de Luna, Especialista de Programas MHSA

**Description:** Garcia de Luna presented the MHSA origins and how the 5 funding streams work to improve mental health outcomes. Explained the CPPP process and provided an update on Behavioral Health Transformation/Prop 1.

**Descripción:** Garcia de Luna presentó los orígenes de MHSA y cómo funcionan las 5 fuentes de financiación para mejorar los resultados de salud mental. Explicó el proceso de CPPP y proporcionó una actualización sobre la Transformación de la Salud Conductual/Propuesta 1.

**Questions from the Audience after the presentation:** No questions were recorded for this section.

**Preguntas de la audiencia después de la presentación:** No se registraron preguntas para esta sección.

## Program Presentations and Updates Presentaciones y Actualizaciones de Programas

### Presentation #1 / Presentación #1

**Presentation:** Behavioral Health Transition (BHT) Updates

**Presentación:** Actualizaciones sobre la transformación de la salud conductual (BHT)

**Presenter:** Estela Padilla, MHSA Coordination Team

**Presentadora:** Estela Padilla, Equipo de Coordinación, MHSA

**Description:** Padilla presented MHSA program changes due to the transition to Behavioral Health Transformation / Prop 1.

**Descripción:** Padilla presentó los cambios en el programa MHSA debido a la transición a la Transformación de la Salud Conductual / Propuesta 1.

Position Reduction to the following programs:

- **Homeless Outreach Team (PEI):**
  - Reducing positions down to 1 Liaison position
    - Contract with Flood Ministries
- **Continuum of Care Reform Foster Youth Engagement (PEI):**
  - Reducing by 1 Program Specialist
    - KernBHRS Team

Program Changes:

- **Home to Stay (SD):**
  - Moving from MHSA funding to another funding stream
    - KernBHRS Team
- **Cultural Competence (?):**
  - The MHSA Team is absorbing Cultural Competence duties
    - KernBHRS Team
- **Professional Development Team / Clinical Supervision:**
  - Department Supports is absorbing Professional Development / Clinical Supervision
  - All aspects of the Professional Development Team and Clinical Supervision will continue to remain in place

### Reducción de Posición a los siguientes programas:

- Equipo de Alcance para Personas sin Hogar (PEI):
  - Reducción de puestos a 1 puesto de enlace
    - Contrato con Flood Ministries
- Continuidad de la Reforma de la Atención Fomentar la Participación de los Jóvenes (PEI):
  - Reducción de 1 Especialista de Programas
    - Equipo KernBHRS

### Cambios en el programa:

- Hogar para quedarse (SD):
  - Pasar de la financiación de la MHSA a otra fuente de financiación
- Equipo KernBHRS Competencia Cultural:
  - El equipo de MHSA está absorbiendo las funciones de Competencia Cultural
    - Equipo KernBHRS
- Equipo de Desarrollo Profesional / Supervisión Clínica:
  - El Departamento de Apoyos está absorbiendo el Desarrollo Profesional / Supervisión Clínica
  - Todos los aspectos del Equipo de Desarrollo Profesional y la Supervisión Clínica continuarán

### Questions from the Audience after the presentation:

#### Preguntas de la audiencia después de la presentación:

1. **P:** ¿El equipo de Compensación Cultural es responsable de eventos culturales como la celebración del Mes de la Herencia Hispana del año pasado?

**R:** (Padilla) El Mes de la Herencia Hispana fue organizado por nuestro equipo de MHSA. Pero sí, hay otras celebraciones culturales que el equipo de Compensación Cultural ayudaría a organizar.

**(TRANSLATION TO ENGLISH)**

**Q:** Is the Cultural Comp team responsible for cultural events such as last year's Hispanic Heritage Month celebration?

**A:** (Padilla) The Hispanic Heritage Month was put together by our MHSA Team. But yes, there are other cultural celebrations that the Cultural Comp team would help organize.

2. **P:** ¿Hay un grupo para personas discapacitadas?

**R:** (Padilla) No tenemos uno en este momento. Sin embargo, si cree que hay una necesidad, favor de darnos su sugerencia en las tarjetas de comentarios para llevarla a nuestros supervisores. Dado que la MHSA se hará cargo de la Competencia Cultural, es importante para nosotros escuchar sus comentarios.

**(TRANSLATION TO ENGLISH)**

**Q:** Is there a group for disabled individuals?

**A:** (Padilla) We don't have one right now. However, if you feel there is a need, please give us your suggestion on the feedback cards to take to our supervisors. As the MHSA will take over the Cultural Comp, we need to hear your feedback.

3. **P:** ¿Cuál es el propósito y qué hace el comité de Competencia Cultural?

**R:** El propósito principal de nuestra Competencia Cultural es ayudarnos a mejorar la forma en que brindamos servicios a los muchos grupos culturales en el condado de Kern. En el pasado, nos enfocamos en mejorar nuestros servicios a la población de habla inglesa y español. Hoy en día, hay una gran variedad de subgrupos culturales que necesitan servicios de salud conductual y SUD. Ahora estamos

viendo las necesidades de los nativos americanos, LGBTQ+, afroamericanos, isleños del Pacífico, indios y muchos otros. Necesitamos escuchar a las personas de estos grupos culturales para que nos guíen sobre cómo servirles mejor. Si no somos culturalmente competentes, podríamos estar haciendo cosas que pueden ofender la cultura de alguien sin saberlo. Los subcomités podrían sugerir capacitación para ayudarnos a ser culturalmente competentes, ofreciéndonos la oportunidad de crecer y aprender. Pueden sugerir eventos culturales en los que debemos involucrarnos e incluso ayudarnos a conectarnos con otras empresas o agencias que pueden ayudarnos a llegar a los necesitados.

**P:** Si queremos unirnos al Comité Cultural, ¿cómo lo hacemos?

**A:** En la sección de anuncios, está un correo electrónico para comunicarse con el equipo de Competencia Cultural. Se seguirá usando ese correo electrónico durante la transición. Si hay algún cambio, traeremos la información aquí en esta junta.

#### (TRANSLATION TO ENGLISH)

**Q:** What is the purpose, and what does the Cultural Comp committee do?

**A:** The primary purpose of our Cultural Comp is to help us improve how we provide services to the many cultural groups in Kern County. In the past, we focused on improving our services to the English and Spanish-speaking population. Nowadays, many cultural subgroups need behavioral health and SUD services. We are now seeing the needs of the Native Americans, LGBTQ+, African Americans, Pacific Islanders, Indians, and many others. We need to hear from people from these cultural groups for guidance on better serving them. If we are not culturally competent, we could be doing things that may offend someone's culture without knowing it. The sub-committees could suggest training to help us become culturally competent, allowing us to grow and learn. They may suggest cultural events that we need to get involved in and even help us connect with other businesses or agencies that can help us reach out to those in need.

**Q:** If we want to join the Cultural Comp, how do we go about it?

**A:** In the announcements section is an email to contact the Cultural Competency team. That email will continue to be used during the transition. We will bring the information here to this meeting if there are any changes.

#### 4. **P:** ¿Quién los entrena a ustedes?

**A:** Nosotros tenemos varias formas de recibir entrenamiento cultural. Una de esas formas que recibimos entrenamiento es un servicio que se llama "Relias". Este servicio es por computadora. Este servicio es mandatorio para todos los empleados. Los requisitos varían de acuerdo con el puesto de cada empleado, pero la educación cultural es mandatorio para todos. También tenemos un equipo que trae en persona entrenamientos en persona. Normalmente estos entrenamientos en persona son mas especializados para nuestro personal que provee servicios directo a los clientes.

**P:** Estoy preguntando porque a mi no me gusta como la persona que me esta dando tratamiento me contesta. Le hago una pregunta y tan solo me dice "I know, I know". ¿Como esa persona sabe lo que yo siento si no está en mi cuerpo?

**A:** Si, es muy importante que nuestros pacientes se sientan escuchados y se sientan cómodos en hacer preguntas. Ustedes pueden preguntar a nuestro personal, cuál es su título, educación y experiencia. Si no están satisfecho, ustedes pueden pedir un cambio o hablar con alguien en nuestro departamento de Derechos de Pacientes. Ellos están para explicarte tus derechos. Aunque ellos son empleados de nuestra agencia, ellos no están para ayudar a nuestros empleados sino para ayudar y representar a nuestros pacientes. Mark, nuestro nuevo supervisor viene del Equipo de Derechos de Pacientes. Vamos a pedir a el Equipo de Derechos de Pacientes que vengan a darles una presentación para que les

expliquen cómo trabajan y que pueden hacer para ayudarles. También tienen personal que habla Español.

**P:** Si, me interesa que alguien me ayude. Yo no me siento que me están ayudando como deben. Yo me voy sintiendo que no me entienden.

**A:** Si quieres que te pongamos directamente en contacto, favor de poner tu información en la forma de retroalimentación y se la mandaremos al Equipo de Derechos de Pacientes. También hay formularios en la entrada de nuestra oficina que puedes llenar pidiendo que se pongan en contacto contigo. Cuando terminemos aquí, podemos ir contigo a la entrada y ayudarte a encontrar la forma apropiada. Si conocen a alguien que también necesita esta información, favor de compartirla con ellos. Toda la información está disponible en inglés y español. Ustedes tienen derecho a desempeñar un papel activo en su recuperación.

#### (TRANSLATION TO ENGLISH)

**Q:** Who trains you?

**A:** We have several ways to receive cultural training. One of those ways we receive training is a service called "Relias." This service is computer-based. This service is mandatory for all KernBHRS employees. The requirements vary according to each employee's position, but cultural education is mandatory for everyone. We also have a team that brings in-person training. Typically, these in-person training courses are more specialized for our staff who provide direct services to clients.

**Q:** I'm asking because I don't like how the person who is giving me treatment answers me. I ask them a question and they just say, "I know, I know!". How does that person know what I feel if they are not in my body?

**A:** Yes, it is very important that our patients feel heard and feel comfortable asking questions. You can ask our staff what their degree, education, and professional experience are. If you are not satisfied, you can ask for a change or speak to someone in our Patients' Rights Team. They are there to explain your rights. Although they are employees of our agency, they are not there to help our employees but to help and represent our patients. Mark, our new supervisor, comes from the Patient Rights Team. We are going to ask the Patients' Rights Team to come and give this group a presentation so that they can explain how they work and what they can do to help you. They have Spanish-speaking staff.

**Q:** Yes, I'm interested in someone helping me. I don't feel like they're helping me as they should. I leave feeling that they don't understand me.

**A:** If you would like to hear from them directly, please put your information in the feedback form and we will send it to the Patient Rights Team. There are also forms in our lobbies that you can fill out asking to be contacted. When we're done here, we can go with you to the entrance and help you find the appropriate form. If you know someone who also needs this information, please share it with them. All information is available in English and Spanish. You have the right to play an active role in your recovery.

5. **P:** ¿Podemos pedir que nos anoten en la lista de recordatorios?

**R:** Claro que sí. Déjenos saber si quiere que lo incluyan a nuestra lista de recordatorios.

#### (TRANSLATION TO ENGLISH)

**Q:** Can we ask to be added to the reminder list?

**A:** Yes, of course. Let us know if you would like to be added to our mailing list.

## Sesión de Escucha / Listening Session

**Presentation:** Listening Session

**Presentación:** Sesión de escucha

**Presenter:** Estela Padilla, MHSA Coordination Team

**Presentadora:** Estela Padilla, Equipo de Coordinación, MHSA

**Description:** Padilla opened the floor to facilitate the listening session.

**Descripción:** Padilla abrió la sesión para facilitar la sesión de escucha.

**Questions from the audience after the presentation:**

**Preguntas del público tras la presentación:**

1. **P:** ¿Puede el personal de CFLC ir a los hogares de las personas para inscribirse en grupos de apoyo?

**R:** Eso es algo que tendría que preguntar directamente al personal de CFLC.

**(TRANSLATION TO ENGLISH)**

**P:** Can CFLC staff go to people's homes to sign up for support groups?

**A:** That is something you would need to ask the CFLC staff.

### MHSA Stakeholder Feedback Forms Received /

### Formularios de Comentarios de las Partes Interesadas que se Recibieron

- “Me gustan las juntas y la información que dan para la comunidad porque aprendemos y compartimos la información. Y me gustaría que sigan dando tarjetas de regalo porque nos ayuda y nos motiva.”
  - **TRANSLATION (ENGLISH)** "I like the meetings and the information they give to the community because we learn and share the information with others. And I would like them to continue giving gift cards because it helps us and motivates us."
- “Me gustaría que me recordaran de las juntas futuras.”
  - **TRANSLATION (ENGLISH)** "I'd like to be reminded of future meetings."
- “Van a volver a dar incentivos?”
  - **TRANSLATION (ENGLISH)** "Are they going to give incentives again?"
- “¿Podieran ir a las casas de las personas que no son clientes, pero necesitan ayuda para dar informes de las clases u orientación que se dan aquí?”
  - **TRANSLATION (ENGLISH)** "Could you go to the homes of people who are not clients but need help? This is to provide information about support groups, classes or conduct CFLC orientation"
- “Van a volver a dar incentivos?”
  - **TRANSLATION (ENGLISH)** "Are they going to give incentives again?"

- “Debemos seguir en la lucha y seguir mejorando en muchos aspectos de la vida. Existen necesidades comunitarias que no se han identificado o se ignoran.”
  - **TRANSLATION (ENGLISH)** "We must continue in the fight to improve in many aspects of life. There are community needs that have not been identified or are ignored."
- “Quiero felicitar por el apoyo al grupo (MHSA). Thank you.”
  - **TRANSLATION (ENGLISH)** "MHSA, I want to congratulate you for the support to our group. Thank you."
- “Me gustaría ser parte de su equipo de trabajo para ayudar a las personas.”
  - **TRANSLATION (ENGLISH)** "I would like to be part of your team to help people."
- "Bring Spanish-speaking patient rights advocates to inform groups of their rights."
  - **TRANSLATION (SPANISH)** "Bring Spanish-speaking patient rights advocates to inform groups of their rights."
- "No comment."
  - **TRANSLATION (SPANISH)** "Sin comentarios."
- "I need to talk to someone about my rights. Please give me a call to set up a meeting."
  - **TRANSLATION (SPANISH)** "Necesito hablar con alguien sobre mis derechos. Por favor, llámame para concertar una reunión".

## **CPPP Incentive Program / Programa de Incentivos CPPP**

The MHSA/CPPP Incentive Program started on December 1, 2021. This incentive program offers a **\$20** gift card for consumers/clients, their families, and other MHSA program participants.

To qualify for the MHSA/CPPP Incentive Program, interested consumers/clients, family members, and other MHSA program participants must pre-register to attend the MHSA Community Forum. Upon pre-registration, MHSA staff will ensure that those who pre-register know the location of the meeting (for In-Person meetings) or have reliable access to Zoom (for Virtual meetings).

During the MHSA Community Forum, MHSA staff will confirm attendance. Then, approximately within one business day, the \$20 gift card will be mailed to the address they provided during pre-registration.

***CPPP Incentive Program was discontinued effective August 21, 2024.***

**El programa de incentivos MHSA/CPPP comenzó el 1 de diciembre del 2021. Este programa de incentivos ofrece una tarjeta de regalo de \$20 para consumidores/clientes, sus familias y otros participantes del programa MHSA.**

**Para calificar para el Programa de incentivos MHSA/CPPP, los consumidores/clientes interesados, los miembros de la familia y otros participantes del programa MHSA primero deben preinscribirse para asistir al Foro comunitario de MHSA. Tras la preinscripción, el personal de la MHSA se asegurará de que quienes se**

preinscriban conozcan la ubicación de la reunión (para reuniones en persona) o tengan acceso confiable a Zoom (para reuniones virtuales).

Durante el Foro Comunitario de MHSA, el personal de MHSA confirmará la asistencia. Luego, aproximadamente dentro de un día hábil, la tarjeta de regalo de \$20 se enviará por correo a la dirección que proporcionaron durante la preinscripción.

El Programa de Incentivos CPPP se suspendió el 21 de agosto de 2024.

## ACTION STEPS / PASOS DE ACCIÓN

Kern Behavioral Health and Recovery Services will continue its commitment to inform, engage, take feedback, and reach out to its communities. This will be achieved through the collaborative efforts of offering MHSA-funded programs and services in partnership with community organizations and contract service providers throughout Kern County.

**This meeting was conducted in Spanish ONLY.**

MHSA recorded a total of **19** attendees during this presentation; the total excludes *MHSA Coordination team members and presenters*.

In this meeting, MHSA provided an overview of the ongoing Behavioral Health Transformation (BHT) update. This transformation is a collective effort, and MHSA will continue to provide updates as information is received.

During the Stakeholder meeting, we had **one** presentation and **no** voting items.

**MHSA will:**

**I. General**

- a) Continue to provide education and updates on legislative and policy changes on MHSA funding and how that impacts the programs and services given to Kern County residents.
- b) Investigate ways of gaining stakeholder feedback and participation (giveaways, treats, etc.) during the next meetings.
- c) Continue researching ways of gaining a greater number of clients/families, and public participation during stakeholder meetings.

No further action steps.

### (TRANSLATION TO SPANISH / TRADUCION AL ESPANOL)

Kern Behavioral Health and Recovery Services continuará con su compromiso de informar, involucrar, recibir comentarios y llegar a sus comunidades. Esto se logrará a través de los esfuerzos de colaboración para ofrecer programas y servicios financiados por la MHSA en asociación con organizaciones comunitarias y proveedores de servicios contratados en todo el condado de Kern.

Esta reunión se llevó a cabo SOLO en español.

MHSA registró un total de 19 asistentes durante esta presentación; el total excluye a los miembros del equipo de coordinación de MHSA y los presentadores.

En esta reunión, MHSA brindó una descripción general de la actualización en curso de la Transformación de la Ley de Servicios de Salud Conductual. Esta transformación es un esfuerzo colectivo y MHSA continuará brindando actualizaciones a medida que se reciba información.

Durante la reunión de partes interesadas, tuvimos una presentación y no hubo temas para votación.

**MHSA:**

#### **I. General**

- a) Continuará brindando educación y actualizaciones sobre los cambios legislativos y de políticas sobre la financiación de MHSA y cómo eso afecta los programas y servicios brindados a los residentes del condado de Kern.
- b) Investigar formas de obtener la retroalimentación y participación de las partes interesadas (regalos, obsequios, etc.) durante las próximas reuniones.
- c) Continuar investigando formas de obtener una mayor cantidad de clientes/familias y la participación del público durante las reuniones de las partes interesadas.

No hay más medidas de acción.