Datos de las Partes Interesadas de MHSA para el Año Fiscal 21-22

24
Reuniones de Partes Interesadas

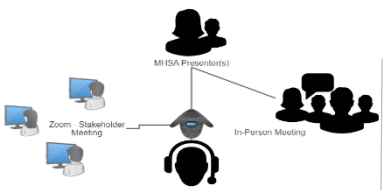
Las reuniones de partes interesadas se llevaron a cabo virtualmente en Zoom, en persona y mixto.

848
De partes interesadas fueron alcanzadas

48%
De las partes interesadas completaron una encuesta en SurveyMonkey

Virtuales de Zoom

Reuniones En Persona



Reuniones Mixtas

BEHAVIORAL HEALTH&RECOVERY SERVICES

LA LEY DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA COMUNITARIO

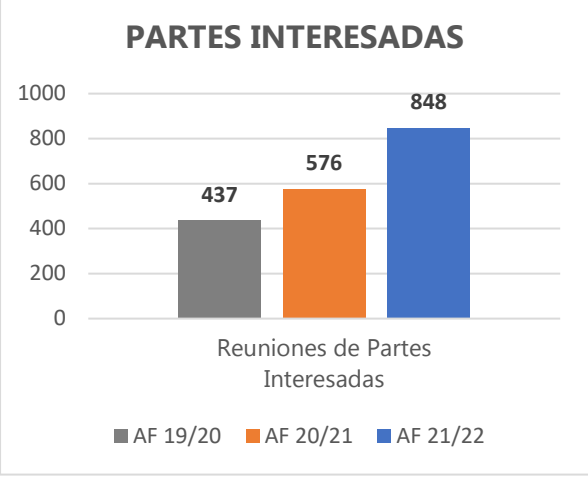
Durante el año fiscal 2021/2022, el equipo de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) recopiló comentarios de diferentes comunidades en todo el condado de Kern con respecto a sus respectivas necesidades de salud conductual a través de la implementación del Proceso de Planificación del Programa Comunitario (CPPP), también conocido como "el proceso de las partes interesadas".

Se otorga gran importancia a la preparación y entrega del proceso de las partes interesadas, ya que es la fuerza impulsora detrás de la consideración de la implementación del programa en sus respectivas comunidades. Cualquier individuo que resida en la comunidad se considera parte interesada y es bienvenido a participar y dar su opinión.

El enfoque del CPPP es recopilar comentarios sobre los programas y servicios que ya están en vigor y necesitan modificaciones, o nuevos programas que deben crearse para brindar atención de salud mental adecuada, integral y significativa.

En el año fiscal 2021/2022, el equipo de MHSA continuó luchando con los desafíos de "la nueva normalidad de vivir con COVID-19". El equipo de coordinación de la MHSA se adaptó para realizar reuniones virtuales de partes interesadas, reuniones presenciales de partes interesadas y reuniones híbridas o mixtas de partes interesadas.

A pesar de que llevamos a cabo una cantidad menor de reuniones de partes interesadas que el año fiscal anterior a COVID-19 (**36** reuniones de partes interesadas para AF 19/20 frente a **24** reuniones de partes interesadas para AF 21/22), experimentamos un aumento en el **Total de Partes Interesadas** alcanzadas (**437** partes interesadas para AF 19 /20 vs **848** Parte interesada para AF 21/22).



Uno de los cambios que implementamos en el AF 21/22 que contribuyó al aumento en el número de asistencia de las partes interesadas fue el Programa de Incentivos CPPP.

PROGRAMA DE INCENTIVO CPPP

El Programa de incentivos CPPP comenzó el 1ro. de diciembre de 2021. Este programa de incentivos ofrece una tarjeta de regalo de $20 para consumidores/clientes, sus familias y otros participantes de programas financiados por el MHSA por asistir a un Foro Comunitario o una Reunión de Partes Interesadas.

Para calificar para el Programa de incentivos CPPP, los consumidores/clientes interesados, los miembros de la familia y otros participantes de programa financiados por el MHSA primero deben ***preinscribirse*** para asistir al Foro Comunitario de MHSA. Tras el registro previo, el personal de la MHSA se asegura de que quienes se registren previamente tengan acceso confiable a Zoom. Si no tienen un acceso confiable, el personal de la MHSA les brinda otras opciones que pueden estar disponibles para ellos (es decir, el Centro de aprendizaje familiar del consumidor, la biblioteca del condado, el sitio del programa, la escuela, etc.) para garantizar su asistencia y participación.

Durante el Foro Comunitario de MHSA, el personal de MHSA confirma la asistencia del consumidor/cliente, familiar u otro participante del programa de MHSA. Luego, aproximadamente dentro de un día hábil después del foro, la tarjeta de regalo se envía por correo a la dirección que se proporcionó durante la preinscripción.

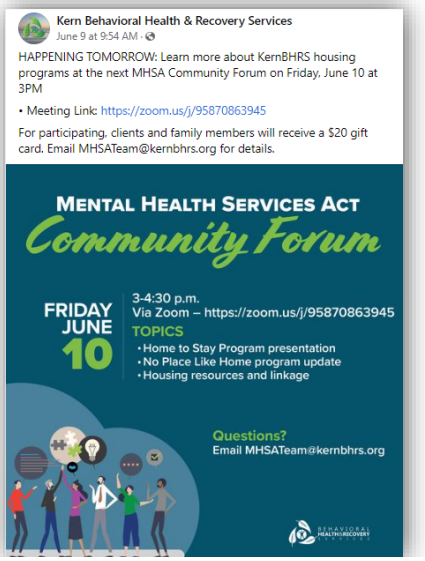
Durante este año fiscal, distribuimos la siguiente cantidad de tarjetas de regalo de $20:

Fecha del Foro Comunitario de la MHSA	12/1/21	01/06/22	03/30/22	05/06/22	06/10/22	**AF 21/22 TOTAL**
# de Tarjetas de Regalo Distribuidas	8	3	1	2	1	**15**

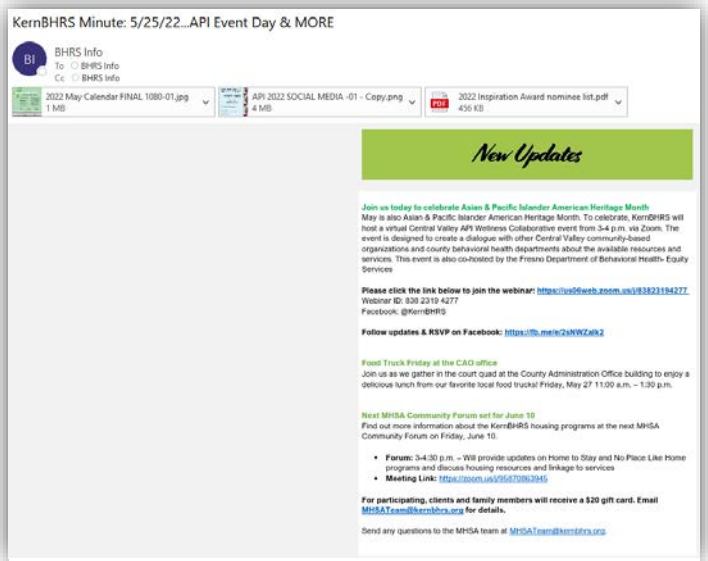
La información del Programa de incentivos MHSA/CPPP se agregó a los folletos en inglés y español (ver ejemplos a continuación). La información también se compartió a través de otros medios de comunicación, como boletines electrónicos semanales, invitaciones por correo electrónico de la MHSA y plataformas de redes sociales de KernBHRS (ver ejemplos a continuación).

Folleto del foro comunitario de la MHSA (inglés)

Folleto del foro comunitario de la MHSA (español)



Publicación de KernBHRS en Facebook



KernBHRS Minute - Boletín Electrónico Semanal

Durante este año fiscal, notamos un aumento tanto en el número de asistentes como en el número de encuestas completadas. Sin embargo, también recibimos la atención de "bombarderos de zoom" que estaban interesados en aprovechar el Programa de Incentivos MHSA/CPPP; sin embargo, dado que el condado de Kern continúa permitiendo más foros comunitarios en persona, no anticipamos que los "bombarderos de zoom" sean un problema en año fiscal 2022/2023.

CALENDARIO DE REUNIONES DE PARTES INTERESADAS PARA AÑO FISCAL 21-22

La preparación para las reuniones del AF 2021/2022 comenzó con la creación del Calendario de partes interesadas. El calendario constó de 24 reuniones que fueron programadas estratégicamente a lo largo del año.

AF 2021 – 2022 – CALENDARIO DE REUNIONES DE PARTES INTERESADAS VIRTUALES, EN PERSONA Y MIXTAS:

Fecha	Lugar	Horario	Participantes	Enfoque	Asistencia	Encuestas Recibidas
8 de septiembre de 2021 (miércoles)	Reunión de zoom virtual	10:30 AM	Foro de la Comunidad	Proyectos de Innovación	33	21
29 de septiembre de 2021 (miércoles)	Reunión de zoom virtual	3:00 PM	Foro de la Comunidad	Proyectos de PEI & CFTN	24	10
8 de octubre de 2021 (viernes)	Reunión de zoom virtual	4:00 PM	Foro de la Comunidad	Proyectos de Innovación	16	8
23 de octubre de 2021 (sábado)	Reunión de zoom virtual	10:30 AM	Foro de la Comunidad	Proyectos de Innovación y Programa IPS	2	2
26 de octubre de 2021 (martes)	Reunión de zoom virtual	1:00 PM	Foro de la Comunidad	Programa IPS y cambios del Programa REACH	44	10
15 de noviembre de 2021 (lunes)	Reunión de zoom virtual	10:30 AM	Foro de la Comunidad	Programas VSOP & WISE	27	9
1 de diciembre de 2021 (miércoles)	Reunión de zoom virtual	1:30 PM	Foro de la Comunidad	Menú de Servicios - Sistema de Cuidado de Niños	50	19
16 de diciembre de 2021 (jueves)	Reunión de zoom virtual	12:00 PM	Foro de la Comunidad	Smart911, MET, y Necesidades de Socorristas de Emergencia	29	6
6 de enero de 2022 (jueves)	Reunión de zoom virtual	3:00 PM	Foro de la Comunidad	Estaciones de Recuperación y Centros de Aprendizaje para Familias de Consumidores	31	12
14 de enero de 2022 (viernes)	Reunión de zoom virtual	12:30 PM	Foro de la Comunidad	Estaciones de Recuperación, Servicios de Trastornos por Uso de Sustancias y Servicios en las Zonas Rurales	21	10
31 de enero de 2022 (lunes)	Reunión de zoom virtual	2:30 PM	Foro de la Comunidad	Estación de Recuperación de Delano, Actualización de Smart911 y actualizaciones de Proyectos de Innovación	33	15
~~10 de febrero de 2022 (jueves)~~	~~Reunión de zoom virtual~~	~~10:30 AM~~	Foro de la Comunidad ~~*(Foro en español)*~~	~~Necesidades de la comunidad de habla hispana~~ *(Reprogramado debido a problemas de personal)*	0	0
23 de febrero de 2022 (miércoles)	Reunión de zoom virtual	10:30 AM	Foro de la Comunidad	Servicios a nuestras diversas comunidades y Servicios de Competencia Cultural	27	12
15 de marzo de 2022 (martes)	Reunión de zoom virtual	3:00 PM	Foro de la Comunidad	Actualización de Clínica Móvil, Asociaciones de Servicio Completo y Programación de Tratamiento Ambulatorio Asistido	30	14

18 de marzo de 2022 (viernes)	Reunión de zoom virtual	11:00 AM	Foro de la Comunidad	Centrándose en las necesidades en Taft, Tehachapi y Lake Isabella	14	5
26 de marzo de 2022 (sábado)	Reunión de zoom virtual	5:00 PM	Foro de la Comunidad	Centrándose en las necesidades de los Nativos Americanos, los Nativos de Alaska y los Pueblos Indígenas	0	0
29 de marzo de 2022 (martes)	Reunión de zoom virtual	6:00 PM	Foro de la Comunidad	Centrándose en las necesidades de la comunidad LGBTIQ+	3	2
30 de marzo de 2022 (miércoles)	VIRTUAL Reunión Zoom	5:00 PM	Foro de la Comunidad (*Foro en español)*	ESTA REUNIÓN FUE REPROGRAMADA EN FEBRERO. Centrándose en las necesidades de la comunidad de habla hispana	1	1
5 de abril de 2022 (martes)	Reunión de zoom virtual	5:00 PM	Foro de la Comunidad	Necesidades de la comunidad LatinX/Latino(a)/ Hispana	11	1
26 de abril de 2022 (martes)	Reunión de zoom virtual	12:30 PM	Foro de la Comunidad	Servicios Actuales en el Este de Kern	5	3
3 de mayo de 2022 (martes)	**+/- MIXTO** Centro de Aprendizaje de la Red para Niños del Condado de Kern	10:00 AM	Foro de la Comunidad	MIXTO (en persona y Zoom) con el grupo de la Red para Niños del Condado de Kern	108**+/-** (8 en persona y 100 a través de Zoom)	18**+/-** (8 en papel y 10 a través de Survey Monkey)
6 de mayo de 2022 (viernes)	**+EN PERSONA** Proyecto de Salud de los Indios Americanos de Bakersfield (BAIHP)	2:00 PM	Foro de la Comunidad	Comunidad de Indios Americanos y Nativos de Alaska (En Persona)	41+	41+
11 de mayo de 2022 (miércoles)	**+EN PERSONA** Iglesia de Cristo del Valle	6:00 PM	Foro de la Comunidad	Grupo de Jóvenes de la Iglesia de Cristo del Valle (En Persona)	50+	49+
12 de mayo de 2022 (Jueves)	* Reunión de zoom virtual	3:00 PM	Foro de la Comunidad	Presentación del Plan Anual de la MHSA y el Plan Anual de Ingresos y Gastos (ARER)	87*	49*
10 de junio de 2022 (viernes)	* Reunión de zoom virtual	3:00 PM	Foro de la Comunidad	Servicios de vivienda	161*	92*
TOTALES					**848**	**409**

El 16 de marzo del 2020, el estado de California declaró un confinamiento estatal y ordenó a todos los condados permanecer en el lugar hasta nuevo aviso. Aunque nuestros servicios directos y capacidades de telesalud continuaron brindando servicios esenciales a nuestra clientela, todas las reuniones en persona y/o grupales se vieron afectadas por el cierre estatal.

El 11 de junio del 2021, el gobernador Newsom anunció que, a partir del 15 de junio del 2021, terminarían restricciones como el distanciamiento físico, los límites de capacidad y el sistema de niveles del condado. El equipo de coordinación de MHSA trabajará en un nuevo calendario para AF 2022-2023 que reflejará el final de las restricciones de cierre en todo el estado.

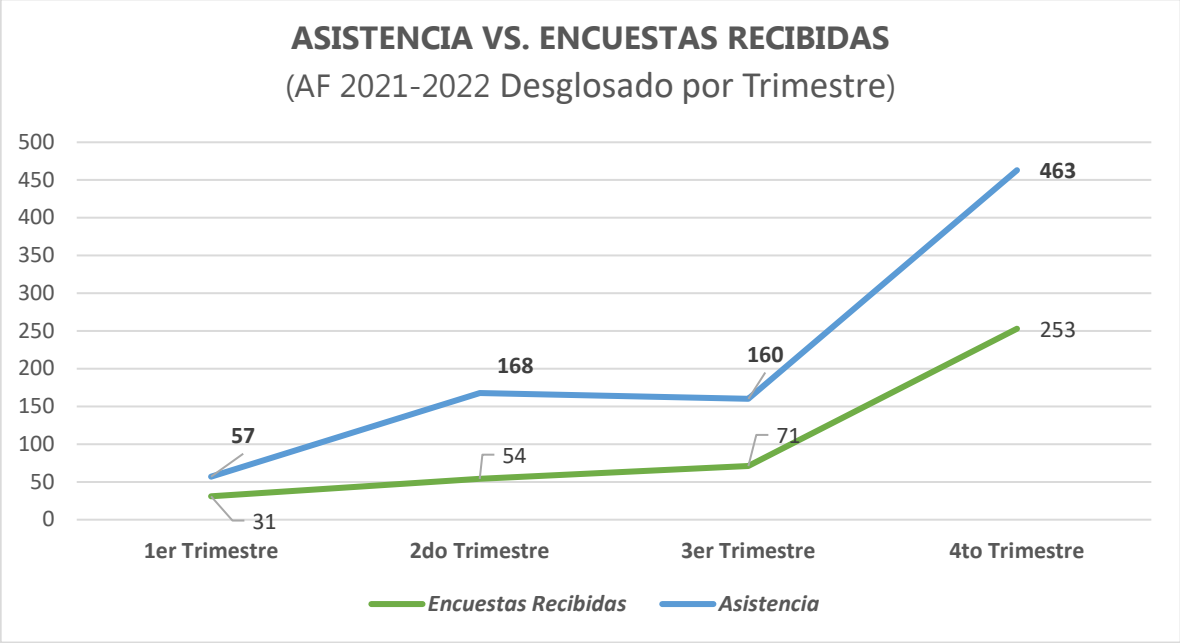
**Durante los foros de la comunidad del 12 de mayo y el 10 de junio, experimentamos interrupciones por parte de " bombarderos de zoom" aparentemente atraídos por el Programa de Incentivos CPPP. En el foro del 12 de mayo, pudimos silenciar y sacar a cualquiera que comenzara a demostrar un comportamiento irrespetuoso hacia los presentadores y otros asistentes. Intentamos continuar con el foro como de costumbre; sin embargo, en el foro del 10 de junio, la naturaleza de la audiencia y el contenido inapropiado que se mostró nos obligó a cerrar el chat. Antes de cerrar la sesión, le indicamos a la audiencia que se comunique con nosotros si tiene comentarios, preguntas o inquietudes via correspondencia electrónica a MHSATeam@kernbhrs.org.*

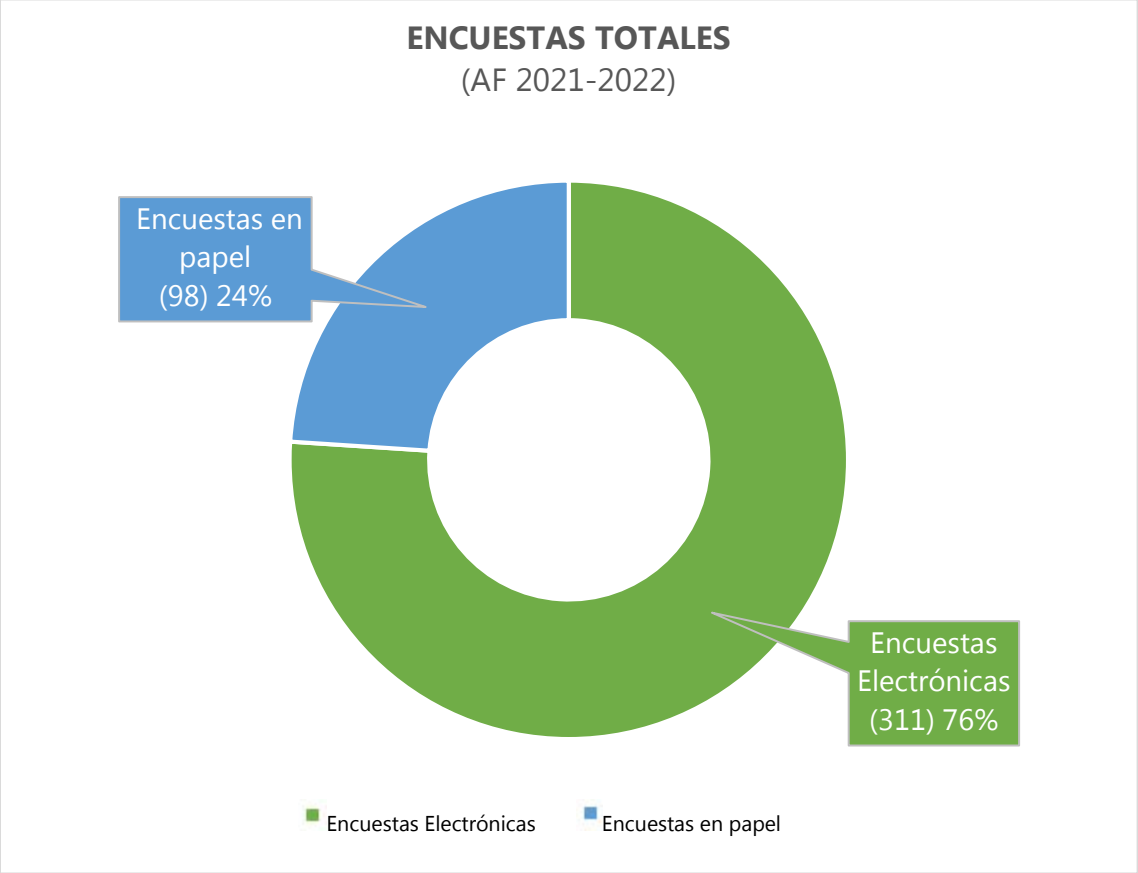
+ Así se indica un Foro de la comunidad en persona y también se indica que se recibieron comentarios de las partes interesadas con el uso de encuestas en papel.

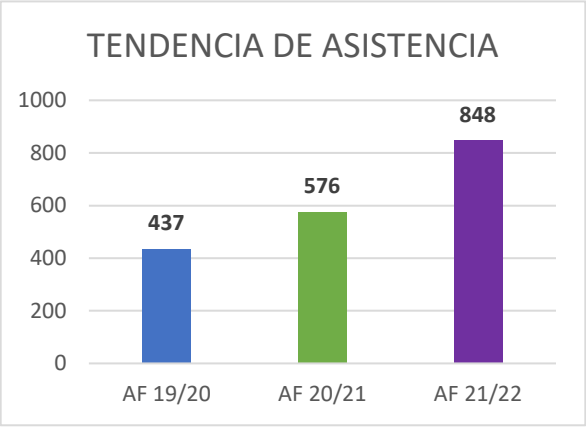
+/- Así se indica un Foro comunitario MIXTO (8 en persona y 100 a través de Zoom) y también se indica que se recibieron comentarios de las partes interesadas también de manera MIXTA (8 en papel y 10 a través de SurveyMonkey).

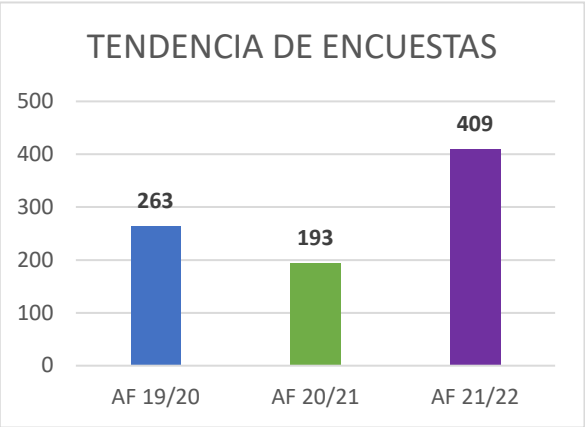
CPPP – RECOPILACIÓN DE DATOS

Los siguientes datos demográficos se compilaron en base a **409** encuestas recopiladas de las **848** partes interesadas que participaron en nuestros foros comunitarios virtuales, en persona o mixtos durante el AF 2021-2022 (**julio del 2021 a junio del 2022**):





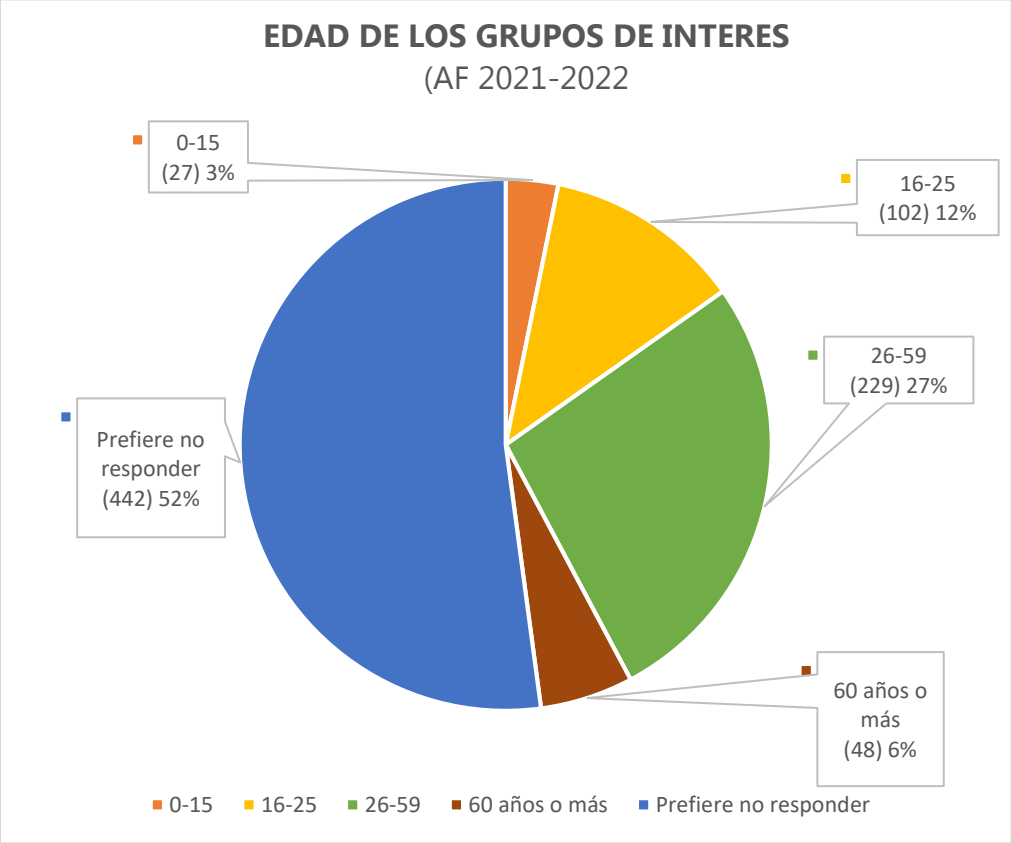


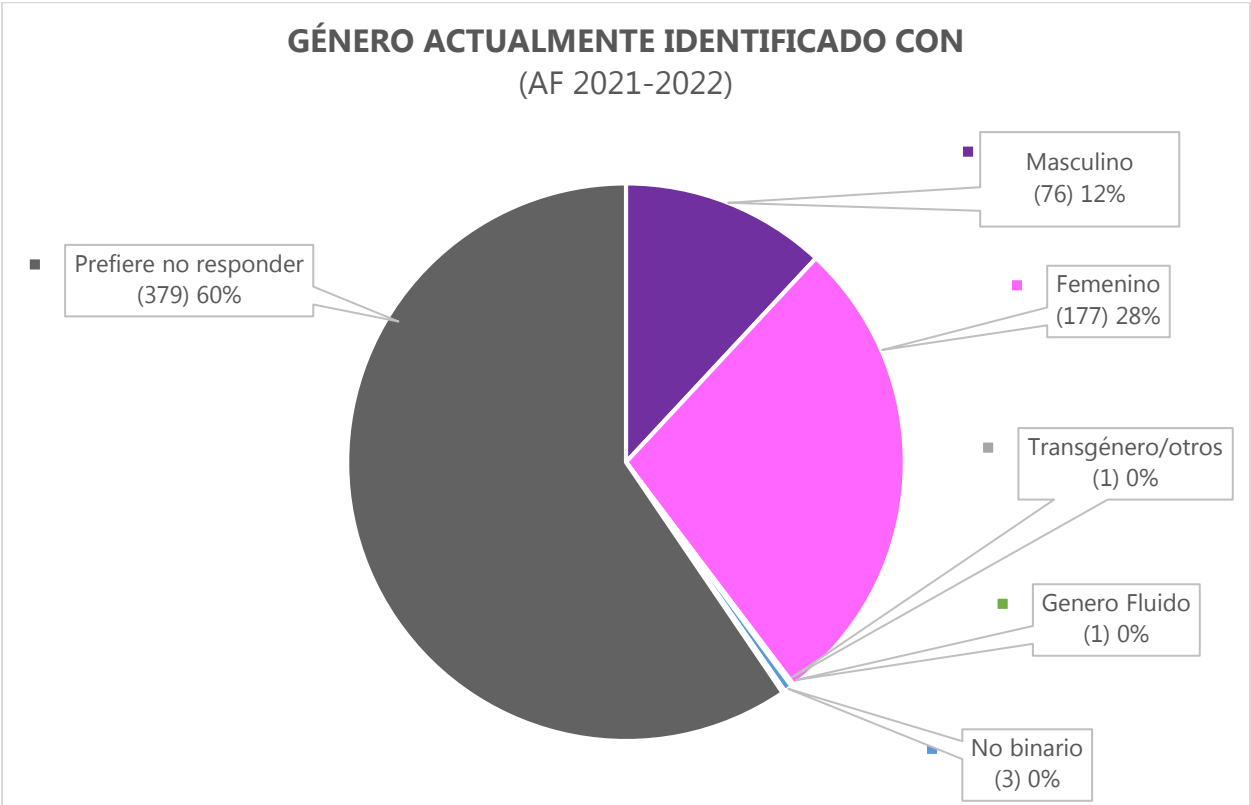


DEMOGRAFÍA

De las **848** partes interesadas que participaron en los foros comunitarios en el AF 2021-2022, **311** (76 % de las encuestas) completaron una encuesta electrónica a través de SurveyMonkey y **98** (24 % de las encuestas) completaron encuestas en papel.

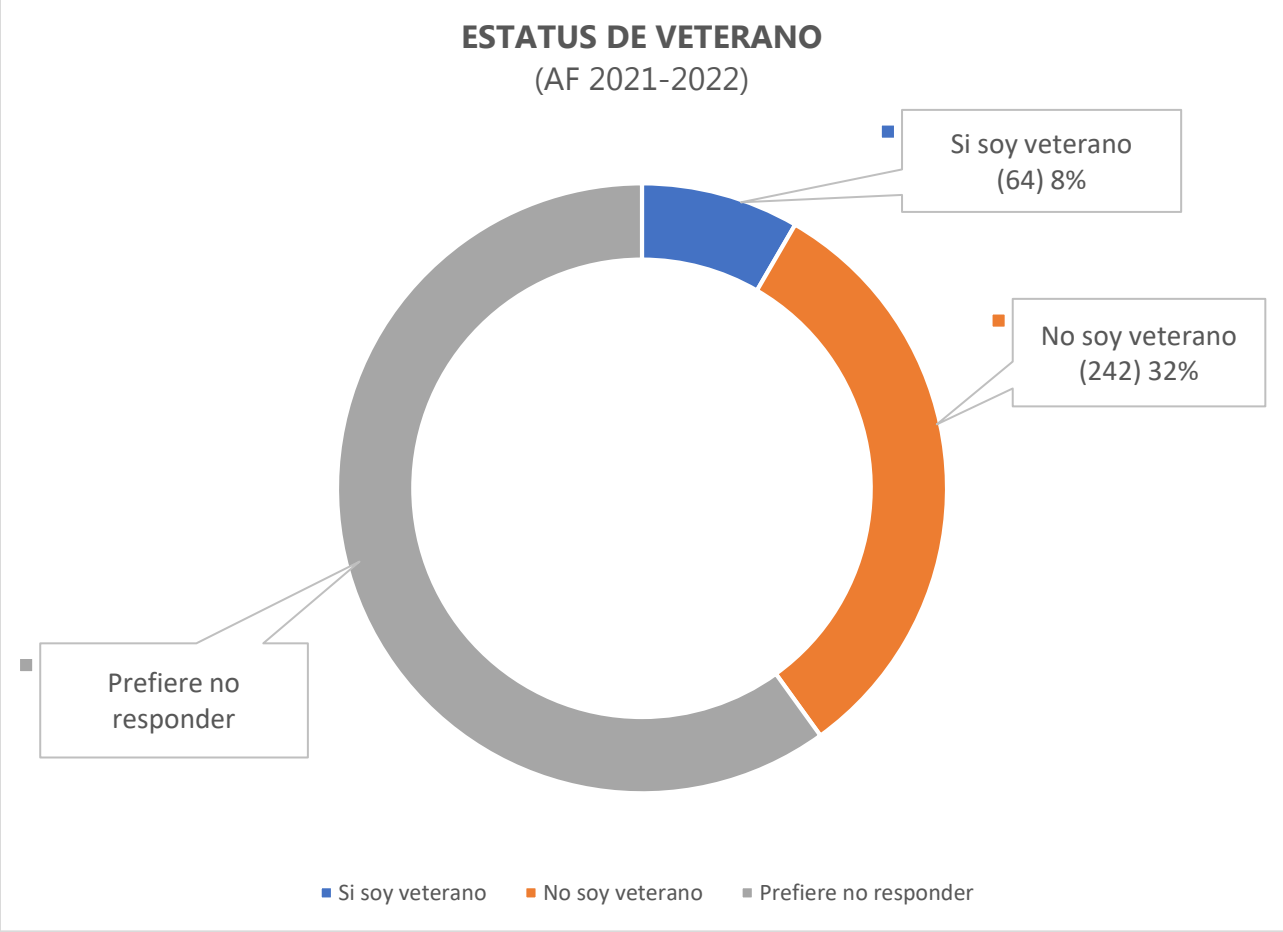
Las encuestas recopiladas revelaron que la mayoría de quienes completaron una encuesta se identificaron entre las edades de 26 a 59 (**27** %), y la mayor parte de esta población se identificó como **MUJER**.

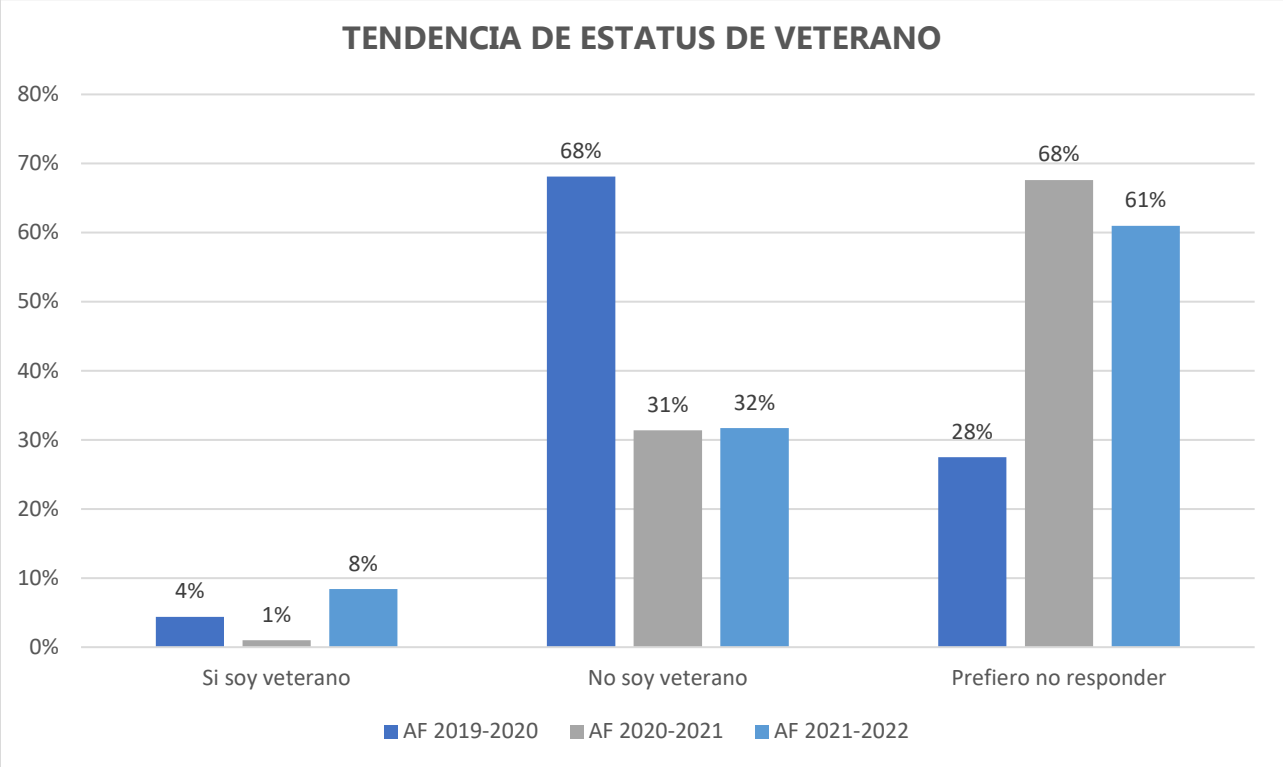




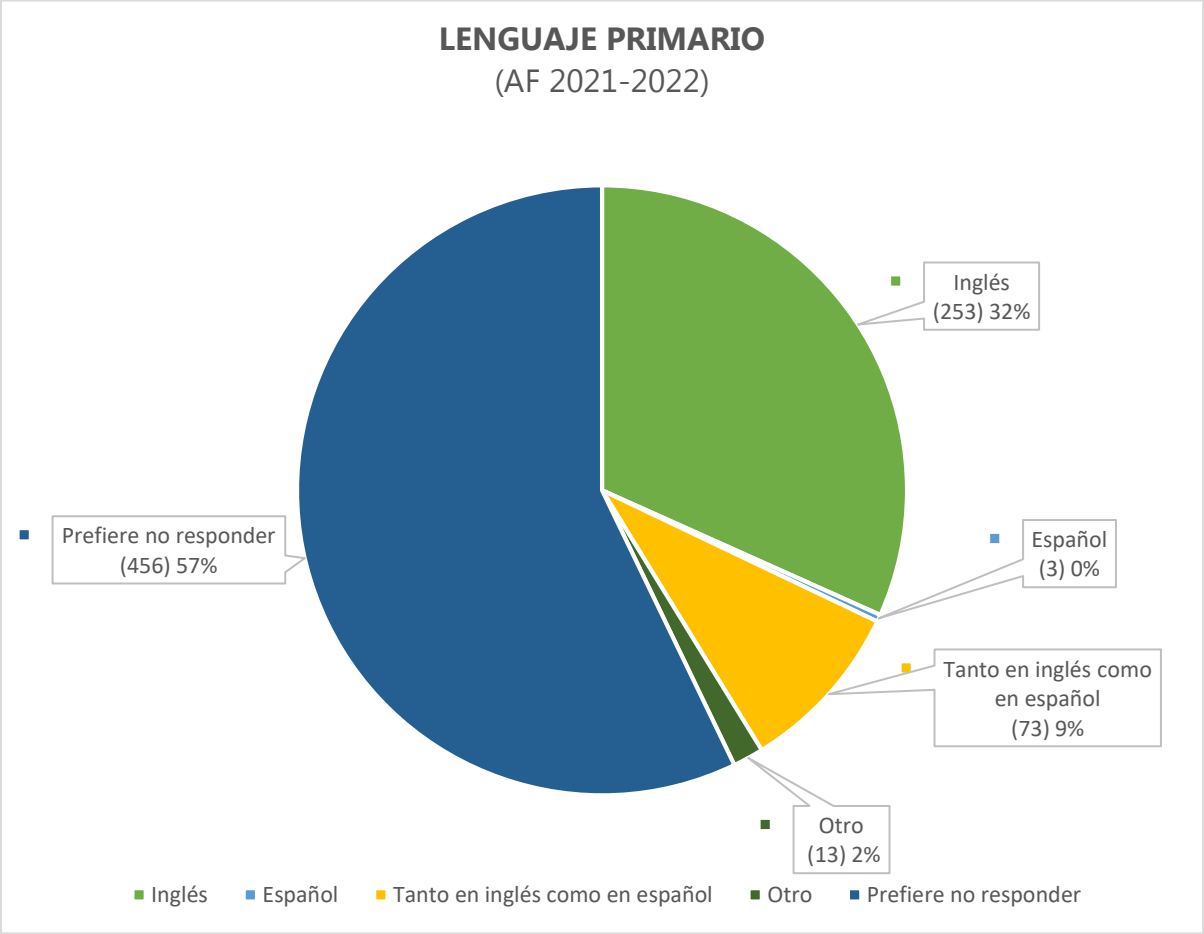
Masculino	Femenino	No binario	Transgénero/otros	Genero Fluido	Prefiere no responder	NO SE INFORMARON DATOS PARA: GENDERQUEER, CUESTIONDO, INSEGURO U OTRAS IDENTIDADES DE GÉNERO.
76 (12%)	65 (26%)	3 (0%)	1 (0%)	1 (0%)	379 (60%)	

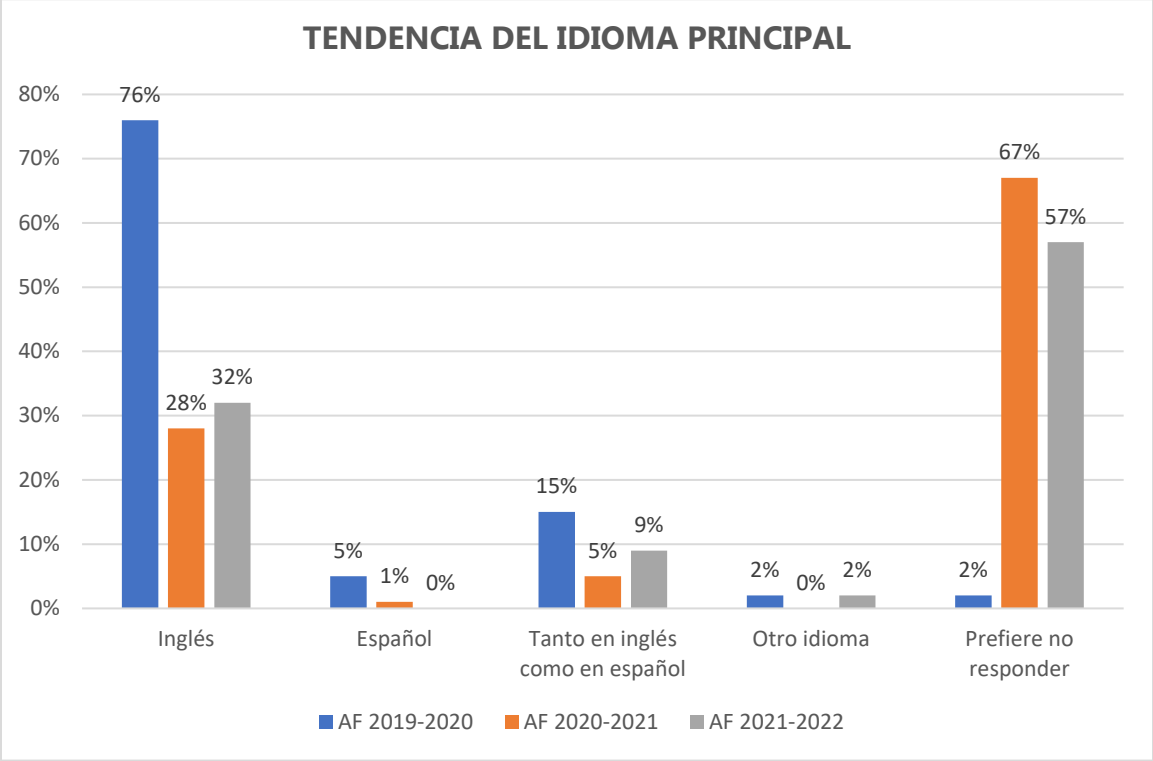
ESTATUS DE VETERANO





LENGUAJE PRIMARIO

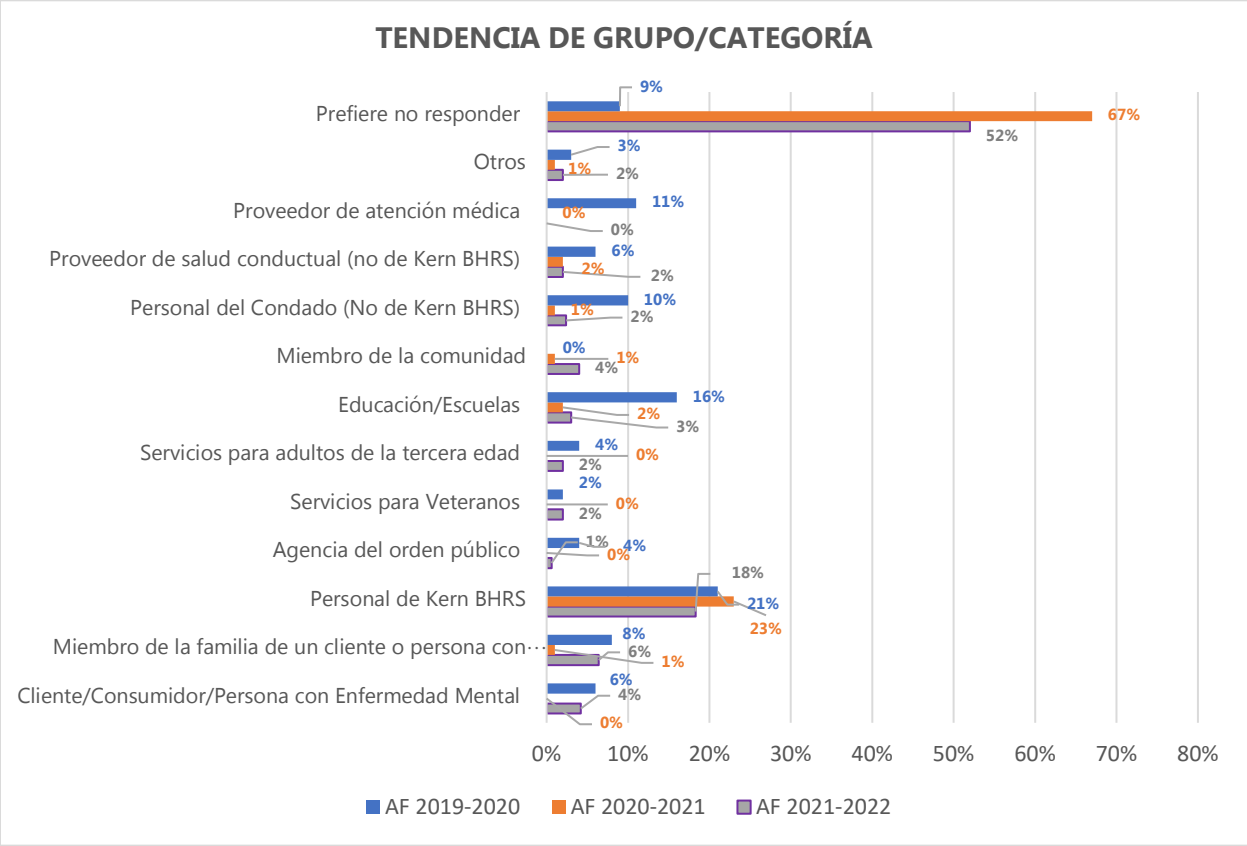




REPRESENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

CATEGORÍAS DE PARTES INTERESADAS REPRESENTADAS * (AF 2021-2022)					
Personal de KernBHRS	**Miembro de la Familia de un Cliente**	**Cliente/ Consumidor/ Persona con Enfermedad Mental**	**Miembro de la Comunidad**	**Educación/ Escuelas**	**Personal del Condado (No de KernBHRS)**
132 (18.3%)	46 (6.4%)	30 (4.2%)	30 (4.2%)	22 (3.1%)	17 (2.4%)
Proveedor de Salud Conductual (no de KernBHRS)	**Servicios para Veteranos**	**Servicios para Adultos de la Tercera Edad**	**Otros**	**Proveedor de Atención Médica**	**Agencia del Orden Público**
17 (2.4%)	15 (2.1%)	14 (1.9%)	12 (1.7%)	5 (0.7%)	4 (0.6%)

**NOTA: Hubo un total de 379 (52,2 %) partes interesadas que rechazaron/no enviaron una encuesta que no están representadas en el cuadro anterior.*



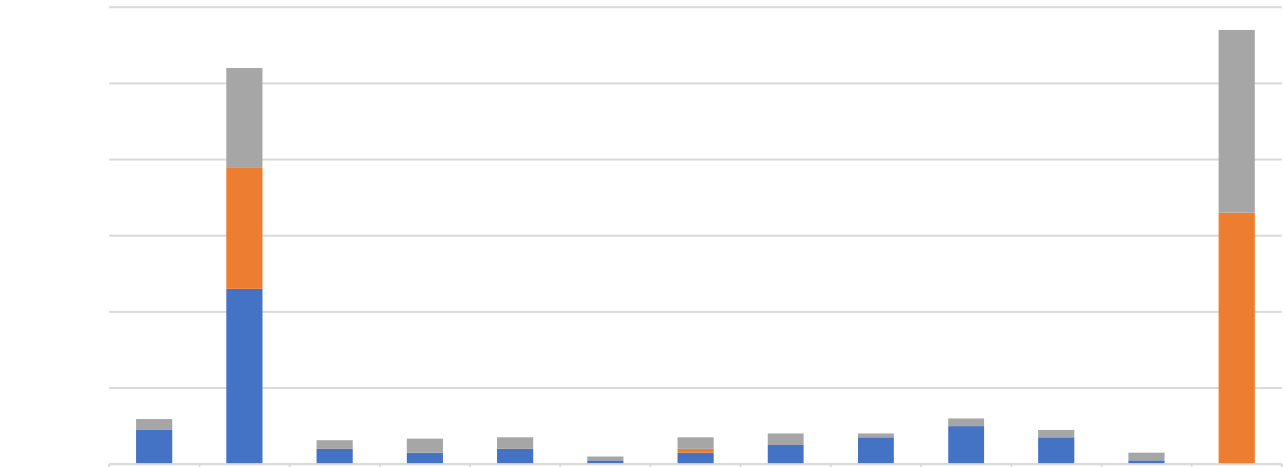
REGIONES DEL CONDADO REPRESENTADAS *

(AF 2021-2022)

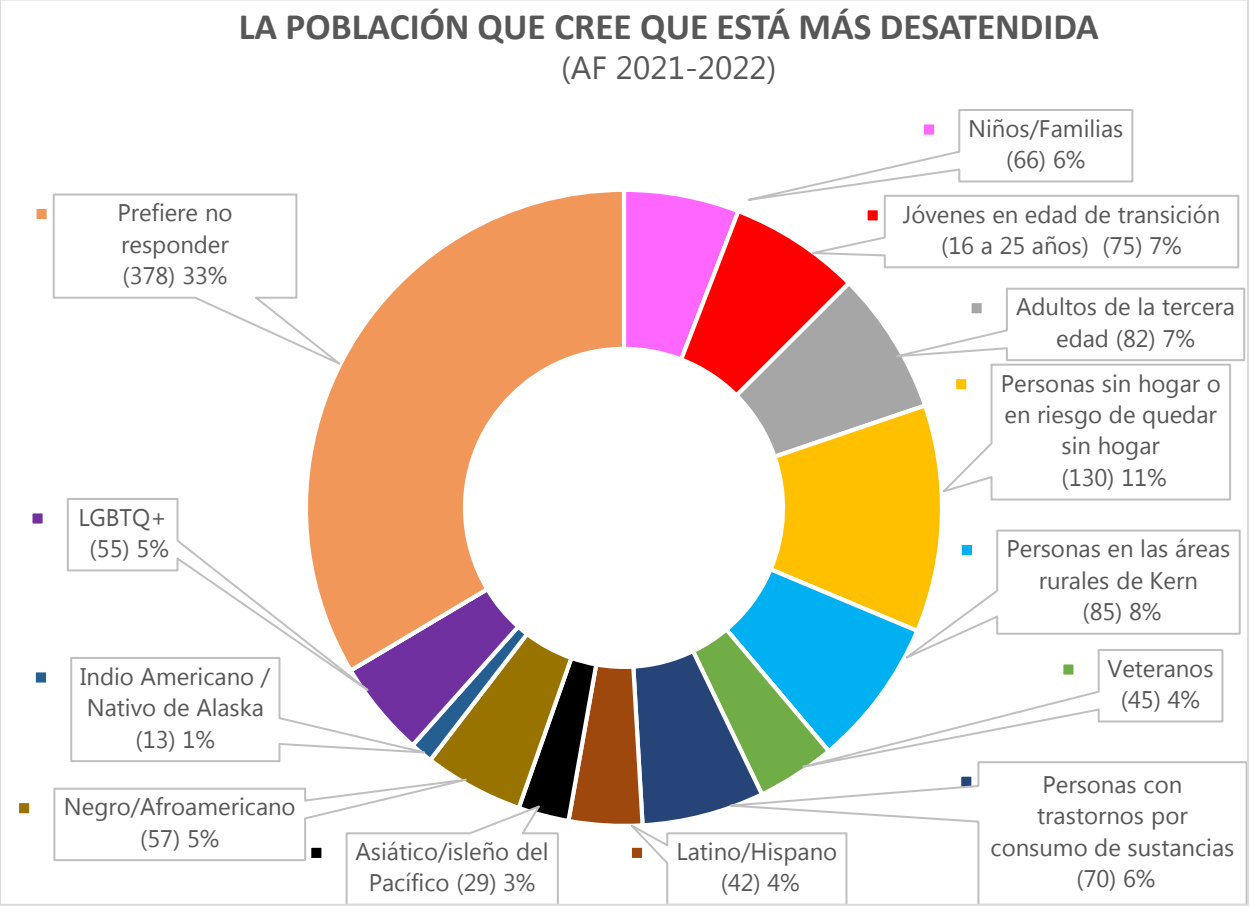
204	BAKERSFIELD	19	RIDGECREST
29	CALIFORNIA CITY/MOJAVE/ROSAMOND	18	DELANO/MCFARLAND
24	SHAFTER/WASCO	18	TAFT
22	ARVIN/LAMONT	13	FRAZIER PARK/ COMMUNIDADES DE MONTAÑA.
22	KERN RIVER VALLEY	11	TEHACHAPI
20	OILDALE	9	BUTTONWILLOW/LOST HILLS

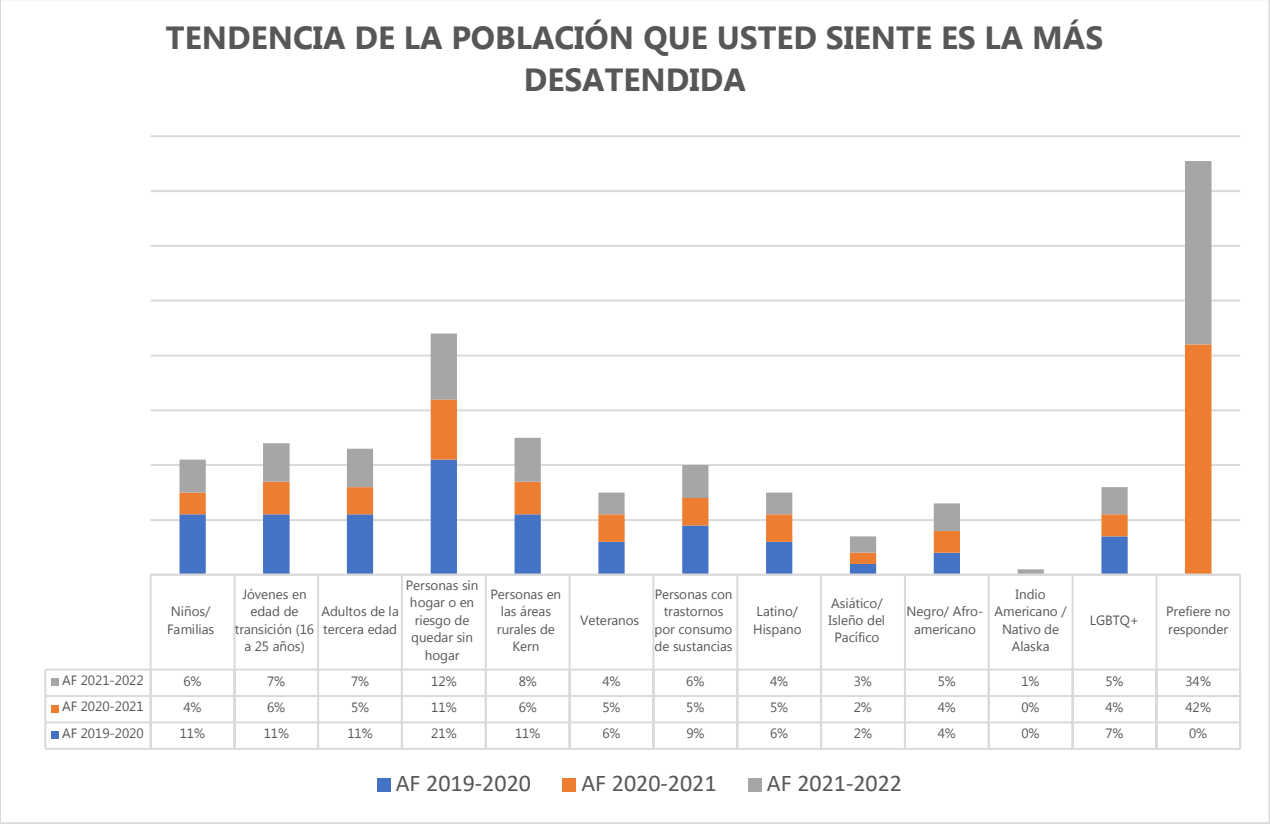
* *NOTA: Hubo un total de 375 (47,8%) partes interesadas que rechazaron/no enviaron una encuesta que no están representadas en el cuadro anterior.*

TENDENCIA DE LAS REGIONES DEL CONDADO QUE REPRESENTAN LAS PARTES INTERESADAS



	Arvin/ Lamont	Bakersfield	Delano/ McFarland	California City/ Mojave/ Rosamond	Shafter/ Wasco	Buttonwillow/ Lost Hills	Oildale	Kern River Valley	Tehachapi	Ridgecrest	Taft	Frazier Park/ Comunidades de Mña.	Prefiere no Responder
AF 2021-2022	3%	26%	2%	4%	3%	1%	3%	3%	1%	2%	2%	2%	48%
AF 2020-2021	0%	32%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	66%
AF 2019-2020	9%	46%	4%	3%	4%	1%	3%	5%	7%	10%	7%	1%	0%



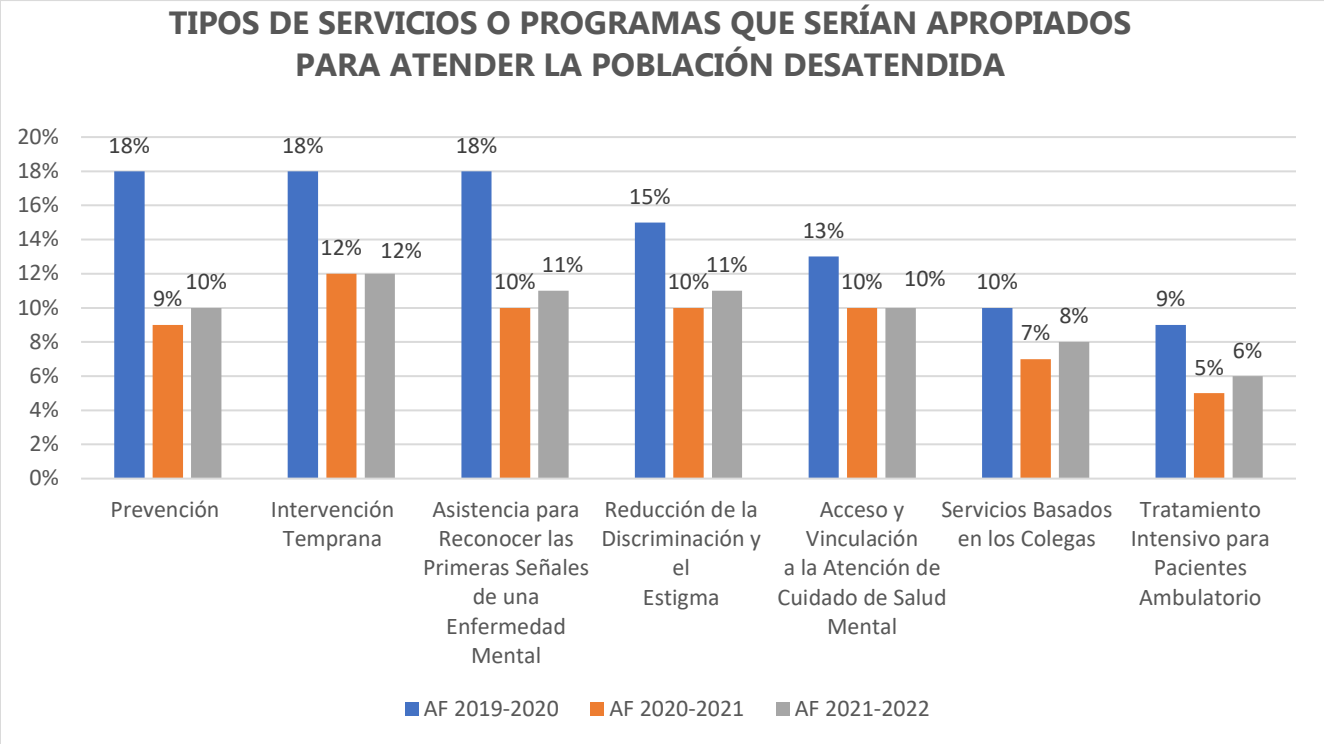


	Niños/ Familias	Jóvenes en edad de transición (16 a 25 años)	Adultos de la tercera edad	Personas sin hogar o en riesgo de quedar sin hogar	Personas en las áreas rurales de Kern	Veteranos	Personas con trastornos por consumo de sustancias	Latino/ Hispano	Asiático/ Isleño del Pacífico	Negro/ Afro-americano	Indio Americano / Nativo de Alaska	LGBTQ+	Prefiere no responder
AF 2021-2022	6%	7%	7%	12%	8%	4%	6%	4%	3%	5%	1%	5%	34%
AF 2020-2021	4%	6%	5%	11%	6%	5%	5%	5%	2%	4%	0%	4%	42%
AF 2019-2020	11%	11%	11%	21%	11%	6%	9%	6%	2%	4%	0%	7%	0%

TIPOS DE SERVICIOS O PROGRAMAS QUE SERÍAN APROPIADOS PARA SERVIR A LOS DESATENDIDOS

(AF 2021 - 2022)

Prefiere no responder (371) 32.1%	**Intervención temprana (141) 12.2%**	**Asistencia para Reconocer las Primeras Señales de una Enfermedad Mental (125) 10.8%**	**Reducción de la Discriminación y el Estigma (121) 10.5%**
Prevención (117) 10.1%	**Acceso y Vinculación a la Atención de Cuidado de Salud Mental (113) 9.8%**	**Servicios Basados en los Colegas (92) 8.0%**	**Tratamiento Intensivo para Pacientes Ambulatorio (74) 6.4%**



INFORME DE DATOS DE PARTES INTERESADAS AF 2020-2021

(JULIO 1, 2020 – JUNIO 30, 2021)

Nota: los participantes pueden seleccionar más de 1 respuesta)

GRUPOS DE EDAD:		
0-15	**27**	**3.2%**
16-25	**102**	**12.0%**
26-59	**229**	**27.0%**
60 años o más	**48**	**5.7%**
Prefiere no responder	**442**	**52.1%**
GÉNERO ASIGNADO AL NACER:		
Masculino	**148**	**17.5%**
Femenino	**251**	**29.6%**
Intersexual	**1**	**0.1%**
Prefiere no responder	**448**	**52.8%**
GÉNERO CON CUAL SE IDENTIFICA ACTUALMENTE:		
Masculino	**76**	**10.4%**
Femenino	**177**	**22.0%**
Transgénero/otros	**1**	**0.0%**
Genderqueer	**0**	**0.2%**
No binario	**3**	**0.5%**
Genero Fluido	**1**	**0.2%**
Cuestionando	**0**	**0.0%**
Otras identidades	**0**	**0.0%**
Prefiere no responder	**379**	**59.5%**
DISCAPACIDAD:		
Visión	**33**	**3.8%**
Audición o dificultad para entender el habla	**14**	**1.6%**
Mental/Cognitiva (excluye el conductual)	**31**	**3.6%**
Movilidad/Física	**19**	**2.2%**
Enfermedad médica crónica (no limitada al dolor)	**15**	**1.7%**
Ninguno	**223**	**26.0%**
Prefiere no responder	**523**	**61.0%**
ESTADO DE VETERANO:		
Si soy veterano	**64**	**8.4%**
No soy veterano	**242**	**31.7%**
Prefiere no responder	**458**	**59.9%**
LENGUAJE PRIMARIO:		
Inglés	**253**	**31.7%**
Español	**3**	**0.4%**
Tanto en inglés como en español	**73**	**9.1%**
Otro	**13**	**1.6%**
Prefiere no responder	**456**	**57.1%**

ORIENTACIÓN SEXUAL:		
Heterosexual	**224**	**27.7%**
Gay o Lesbiana	**3**	**0.7%**
Cuestionando	**4**	**1.9%**
Queer	**0**	**0.0%**
Asexual	**3**	**0.2%**
Bisexual	**11**	**0.2%**
Pansexual	**7**	**1.1%**
Otra orientación sexual	**3**	**0.5%**
Prefiere no responder	**382**	**60.0%**
RAZA:		
Asiático	**6**	**0.7%**
Nativo Hawaiano/ Isleño del Pacífico	**7**	**0.5%**
Negro/ Afroamericano	**110**	**3.1%**
Latino/ Hispano	**58**	**9.4%**
Tribal/Nativo Americano	**35**	**1.4%**
Blanco/Caucásico	**134**	**14.3%**
Dos o más razas	**37**	**2.6%**
Tribu	**0**	**0.5%**
Prefiere no responder	**461**	**67.6%**
ETNIA:		
Africano	**72**	**8.5%**
Indio Asiático/ Asiático del Sur	**4**	**0.5%**
Camboyano	**0**	**0.0%**
Chino	**0**	**0.0%**
Europeo Oriental	**11**	**1.3%**
Coreano	**1**	**0.1%**
Medio Oriental	**3**	**0.4%**
Vietnamita	**0**	**0.0%**
Europeo	**52**	**6.2%**
Filipino	**2**	**0.2%**
Japonés	**1**	**0.1%**
Caribeño	**5**	**0.6%**
Centroamericano	**42**	**5.0%**
Mexicano/Mexicano Americano/Chicano	**80**	**9.5%**
Puertorriqueño	**0**	**0.0%**
Sudamericano	**13**	**1.5%**
Dos o más orígenes étnicos	**42**	**5.0%**
Otros:	**0**	**0.0%**
Prefiere no responder	**516**	**61.1%**

GRUPO/CATEGORÍA:		
Cliente/Consumidor/Persona con Enfermedad Mental	**30**	**4.2%**
Miembro de la familia de un cliente o persona con enfermedad mental	**46**	**6.4%**
Personal de KernBHRS	**132**	**18.3%**
Agencia del orden público	**4**	**0.6%**
Servicios para Veteranos	**15**	**2.1%**
Servicios para adultos de la tercera edad	**14**	**1.9%**
Educación/Escuelas	**22**	**3.1%**
Miembro de la comunidad	**30**	**4.2%**
Personal del Condado (No de KernBHRS)	**17**	**2.4%**
Proveedor de salud conductual (no de KernBHRS)	**17**	**2.4%**
Proveedor de atención médica	**5**	**0.7%**
Otros	**12**	**1.7%**
Prefiere no responder	Otro	**52.2%**

LA POBLACIÓN QUE CREE QUE ESTÁ MÁS DESATENDIDA:		
Niños/Familias	**66**	**5.9%**
Jóvenes en edad de transición (16 a 25 años)	**75**	**6.7%**
Adultos de la tercera edad	**82**	**7.3%**
Personas sin hogar o en riesgo de quedar sin hogar	**130**	**11.5%**
Personas en las áreas rurales de Kern	**85**	**7.5%**
Veteranos	**45**	**4.0%**
Personas con trastornos por consumo de sustancias	**70**	**6.2%**
Latino/Hispano	**42**	**3.7%**
Asiático/isleño del Pacífico	**29**	**2.6%**
Negro/Afroamericano	**57**	**5.1%**
Indio Americano / Nativo de Alaska	**13**	**1.2%**
LGBTQ	**55**	**4.9%**
Other	**0**	**0.0%**
Prefiere no responder	**378**	**33.5%**

REGIÓN DEL CONDADO QUE USTED ESTÁ MÁS INVOLUCRADO:		
Arvin/Lamont	**22**	**2.8%**
Bakersfield	**204**	**26.8%**
Delano/McFarland	**18**	**2.3%**
California City/Mojave/Rosamond	**29**	**3.7%**
Shafter/Wasco	**24**	**3.1%**
Buttonwillow/Lost Hills	**9**	**1.1%**
Oildale	**20**	**2.6%**
Kern River Valley	**22**	**2.8%**
Tehachapi	**11**	**1.4%**
Ridgecrest	**19**	**2.4%**
Taft	**18**	**2.3%**
Frazier Park/Comunidades en las Mñas. (Montañas)	**13**	**1.7%**
Prefiere no responder	**375**	**47.8%**

INDIQUE LOS TIPOS DE SERVICIOS O PROGRAMAS QUE SERÍAN APROPIADOS PARA ATENDER A LA POBLACIÓN ANTES MENCIONADA:		
Prevención	**117**	**10.0%**
Intervención temprana	**141**	**12.2%**
Asistencia para Reconocer las Primeras Señales de una Enfermedad Mental	**125**	**10.8%**
Reducción de la Discriminación y el Estigma	**121**	**10.5%**
Acceso y Vinculación a la Atención de Cuidado de Salud Mental	**113**	**9.8%**
Servicios Basados en los Colegas	**92**	**8.0%**
Tratamiento Intensivo para Pacientes Ambulatorio	**74**	**6.4%**
Prefiere no responder	**371**	**32.1%**