

## Nuestra MISIÓN

Trabajando juntos para lograr la esperanza, el alivio y una vida significativa en la comunidad.

## Nuestra VISIÓN

La gente con una enfermedad mental y con adicciones recupera para lograr sus esperanzas y sueños, gozar de las oportunidades para aprender, trabajar y contribuir a su comunidad.

## Nuestros VALORES

Esperanza, Alivio, Comunidad, Autoridad

Respetamos el potencial de cada uno

Valoramos a la persona completa – mente, cuerpo y espíritu

Nos enfocamos en la persona, no en la enfermedad

Abrazamos la diversidad y cultural competencia

Reconocemos que una recaída no es un fracaso personal

Reconocemos que la autoridad propia sobre nuestras vidas nos da el poder para escoger opciones, resolver problemas y planear para el futuro.



## Apoyo Familiar y Servicios de Alcance

Leslie Rich, BSP  
KCMH Family Advocate  
661-635-2990

P.O. Box 1000  
Bakersfield, CA 93302

FAX 661-635-2980

<http://www.co.kern.ca.us/KCMH>  
Línea de Crisis 1-800-991-5272

carf

Commission on Accreditation  
of Rehabilitation Facilities

Kern County Mental Health has been accredited by CARF for the following programs: Mental Health Programs- Case Management; Children and Adolescents-Case Management & Crisis Stabilization; Integrated Alcohol & Other Drugs-Case Management & Children & Adolescents-Case Management; Employment Services-Community employment Services

**Departamento de  
Salud Mental  
Del Condado Kern**

*Trabajando Juntos Hacia  
la Esperanza, la Recuperación y  
la Independencia*

**APOYO FAMILIAR Y  
SERVICIOS DE ALCANCE**



## Servicios de Alcance

El Departamento de Salud Mental del Condado Kern provee servicios de alcance a personas que tal vez no son capaces o no quieren pedir ayuda para sí mismos.

Los individuos más a menudo viven con miembros de la familia que actúan como su proveedor de cuidado primario por la mayor parte de su vida. Varias situaciones se presentan cuando la persona que provee cuidado no puede satisfacer las necesidades del miembro de su familia y requiere ayuda en conseguir el cuidado apropiado.

La mayoría de estos individuos pueden estar a riesgo y/o peligro de sí mismos o de su familia, pero no cumplen con los requisitos legales para tratamiento involuntario, y por lo tanto permanecen en el hogar y en riesgo.

Las actividades de alcance pueden:

- ◆ Reducir los servicios y el uso inapropiado, o sobreutilización, de la ley durante situaciones que no son de crisis;
- ◆ Ayudar a reducir la hospitalización involuntaria; y
- ◆ Ayudar con el Acceso a servicios de salud mental y/u otros recursos.

Si su miembro familiar está experimentando una crisis, llame a la Línea de Crisis de 24 Horas al

**661-635-2990**

Si su miembro familiar está experimentando una crisis, llame a la Línea de Crisis de 24 Horas al

**1-800-991-5272**



## Apoyo Para La Familia

El Representante Para Las Familias del Condado Kern ayuda a los familiares de las personas con enfermedades mentales, y/o problemas con abuso de sustancias.



El Representante Para Las Familias trabaja como un intermediario entre los proveedores de servicios y la familia o las personas de apoyo.

Nuestro objetivo es empoderar a los miembros de la familia a través de la promoción, la educación, y referencias a los recursos disponibles para las familias.

El Representante Para Las Familias puede:

- ◆ Animar la participación familiar en el curso del tratamiento o en la discusión.
- ◆ Ayudar a las Familias a navegar el Sistema de Cuidado de Salud Mental.
- ◆ Identificar problemas de seguridad debido a ser parte de una familia afectada por la enfermedad mental.
- ◆ Recibir y resolver las quejas y preocupaciones de las familias, con respecto a los servicios de salud mental del Condado Kern.
- ◆ Animar a las familias a unirse con la Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI, por sus siglas en Inglés).
- ◆ Ayudar a las familias en la búsqueda de servicios apropiados para ellos mismos como simpatizantes.
- ◆ Apoyar a las familias como un grupo, y facilitar mejor comunicación con los proveedores de servicios.
- ◆ Proporcionar recursos por escrito y referencias a los recursos comunitarios disponibles para ayudarles a los miembros de la familia hacer frente y obtener información útil.

## OTROS RECURSOS PROVECHOSOS



La Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI, por sus siglas en Inglés)

Número de teléfono del Capítulo del Condado Kern:  
(661) 868-3255 Línea de Mensaje