Folleto informativo de bienvenida

BEHAVIORAL HEALTH&RECOVERY SERVICES
Hope. Healing. Life

Nota: Hay servicios gratuitos de interpretación disponibles.

¡La recuperación se logra!

You can ask for this information in English

Nuestra misión

Trabajar juntos para alcanzar esperanza, sanación y una vida significativa en la comunidad.

Nuestra visión

Las personas con enfermedades mentales y adicciones se recuperan para lograr sus esperanzas y sueños, disfrutar oportunidades para aprender, trabajar y contribuir con su comunidad.

Nuestros valores

Esperanza, Sanación, Comunidad, Autoridad

- Honramos el potencial en todas las personas.
- Valoramos a la persona íntegra, no a la enfermedad.
- Nos enfocamos en la persona, no en la enfermedad.
- Aceptamos la diversidad.
- Reconocemos que la recaída no es un fracaso personal.
- Reconocemos que la autoridad sobre nuestras vidas nos empodera para tomar decisiones, resolver problemas y hacer planes para el futuro.

www.kernbhrs.org/

Índice

Bienvenido 3

Bienvenida del Director de Kern Behavioral Health and Recovery Services
¿Qué información contiene este folleto informativo?
Nombre y teléfono de su especialista en recuperación

Lo que puede esperar 4

Evaluación
Plan de atención
Remisiones
Plan de alta

El dinero es importante 5

Información financiera
Números telefónicos útiles

Su función en la recuperación… 6

Su función en la recuperación
Horario de atención de la clínica

Servicios en casos de crisis 7

A quién llamar/a dónde acudir cuando tiene una crisis relacionada con salud mental o abuso de sustancias

Su opinión es importante 8

De qué manera el Departamento buscará y usará su opinión para orientar nuestros servicios

Información de seguridad 9

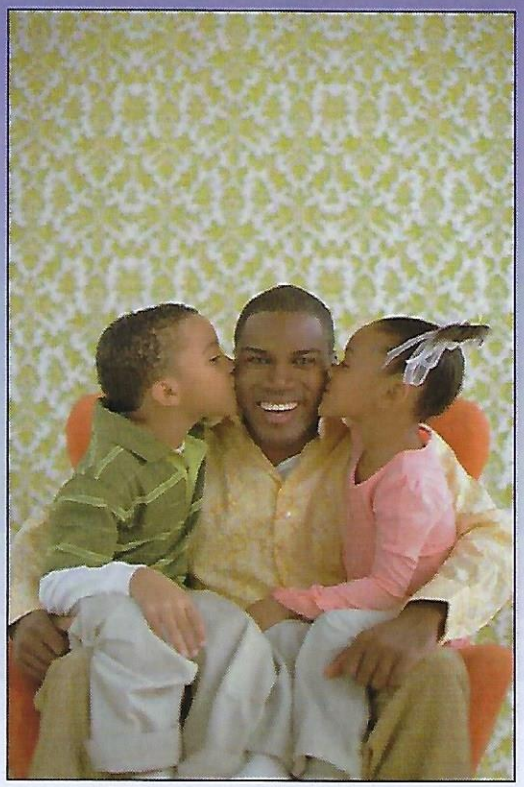
Información útil de seguridad cuando visite una clínica

Excelentes recursos adicionales 10

Esta página resume otras políticas o documentos útiles que quiera solicitar a algún miembro del personal

BIENVENIDO

Como el director de Kern Behavioral Health and Recovery Services, quiero darle la bienvenida a nuestros servicios. Tengo la seguridad de que usted encontrará aquí la comprensión, el apoyo y la motivación que necesita para tener una recuperación saludable. Nuestro talentoso personal trabaja junto a usted para desarrollar e implementar un exitoso plan de tratamiento. Tenemos el compromiso de ayudarle a lograr sus objetivos de recuperación.



Este folleto le dará información útil sobre los servicios especializados de salud mental en el Condado de Kern. Hay muchísima información en estas páginas. Por ejemplo, encontrará información sobre nuestras políticas, información de seguridad e información en caso de crisis. Puede conservar este folleto y consultarlo de nuevo si tiene preguntas. Sin embargo, siempre es bienvenido para consultar a cualquier persona de nuestro personal si tiene preguntas sobre nuestros servicios. A continuación encontrará un espacio para escribir el nombre y teléfono de su especialista personal en recuperación.

No importa lo que lo haya hecho buscar nuestros servicios o qué batallas esté librando, **siempre hay esperanza**. Creemos en usted y en su recuperación.

Nombre del especialista en recuperación:

_____

Número de teléfono:

_____

Lo que puede esperar

Empezar los servicios de salud mental puede ser intimidante. A continuación se presenta una descripción de lo que puede esperar de las personas que tienen el compromiso de ayudarle.

La evaluación

Cuando empiece los servicios de salud mental por primera vez, probablemente recibirá una "Evaluación de salud mental". Un profesional de salud mental le hará preguntas sobre sus inquietudes, antecedentes, fortalezas y objetivos para poder desarrollar el mejor plan de tratamiento. Esta información será confidencial, así que le animamos a que sea sincero sobre sus necesidades y solicitudes.

Su plan de atención

Con base en su evaluación y solicitudes, usted y su coordinador de casos del equipo trabajarán juntos en un "Plan de tratamiento". Esto funciona como una hoja de ruta para los servicios que recibirá. También se le pedirá que firme que está de acuerdo con el plan. Este es **su** "Plan de tratamiento" así que le animamos a que dé comentarios frecuentes sobre el progreso del mismo.

Remisiones a servicios

Con base en sus solicitudes o necesidades, su equipo de tratamiento le ayudará activamente a tener comunicación con los servicios de la comunidad que también pueden ayudarle a lograr los objetivos de su tratamiento.

Plan de recuperación/transición

Conforme avanza hacia los objetivos de su tratamiento, hablará con su equipo sobre ***los próximos pasos en su recuperación***. Esto puede incluir lo siguiente: a) "graduarse" de un programa que le ayudará a prevenir problemas futuros y fortalecerá sus habilidades para salir adelante dentro de la comunidad sin la necesidad de los servicios de salud mental; o b) darle el alta de nuestros programas. El objetivo eventual del tratamiento de salud mental es ayudarle a tener la mejor vida posible dentro de la comunidad, sin la necesidad de los servicios de salud mental.

El dinero es importante

El financiamiento de Kern Behavioral Health and Recovery Services fluye por medio del Departamento de salud mental del estado por medio de la facturación de nuestros servicios. El Estado nos exige que llevemos a cabo una revisión financiera de toda persona que necesite los servicios para determinar su capacidad de pago. Los servicios del Departamento se enfocan en los beneficiarios de Medi-Cal y otros individuos de bajos ingresos que no tienen seguro.

En el caso de personas individuales y familias con seguro Medi-Cal o Healthy Families, no se pagan honorarios para obtener servicios. Después de completar la revisión y el examen financieros, un consejero podrá ponerlo en contacto con los servicios. También podremos darle información sobre la cobertura de Medi-Cal/Healthy Families para servicios de salud mental.

En el caso de personas individuales y familias con seguro privado, se le pedirá que dé una copia de su tarjeta de seguro y una identificación legal, como una licencia de conducir. Durante su evaluación de servicios de salud mental, llevaremos a cabo una revisión financiera y posiblemente facturaremos a su compañía de seguros algún servicio que demos.

A QUIÉN LLAMAR...

Preguntas sobre beneficios, llame al (661)868-7979

Preguntas sobre facturación, llame al (661)868-6636

Puede obtener más información sobre Medi-Cal en *www.dhs.ca.gov/mcs/medi-calhome*

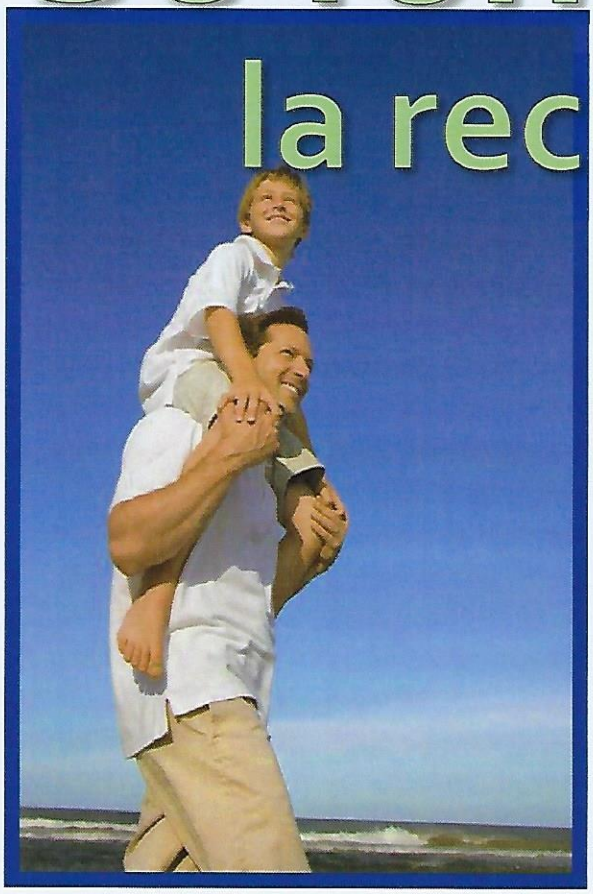
Sin embargo, en la mayoría de situaciones, no podremos darle servicios de salud mental de especialidad de manera permanente para pacientes ambulatorios, ya que estos servicios los dan organizaciones seleccionadas por su compañía de seguros. El revisor podrá usar la información recopilada para hacer remisiones útiles a otros programas dentro de nuestra área. Existen algunas excepciones a la regla que el revisor podrá explicarle.

En el caso de personas individuales y familias sin ningún tipo de seguro, nuestra revisión financiera nos ayudará a determinar su responsabilidad anual. Los honorarios se basan en sus ingresos y bienes, y por ello son muy bajos para las personas individuales y familias de escasos recursos. Una vez que esté pagada la responsabilidad anual, no hay más cargos por los servicios para el tiempo que reste de ese período de responsabilidad.

KernBHRS cuenta con diferentes programas exigidos por el estado para los cuales usted puede calificar. Nuestros revisores determinarán si usted es elegible para alguno de estos servicios.

Ya sea que usted tenga Medi-Cal, un seguro privado o no tenga seguro, nuestros atentos y profesionales revisores le ayudarán a recibir la ayuda que necesite.

Su función en la recuperación



La recuperación es un proceso personal. Es un recorrido que podemos hacer en un esfuerzo para recuperar nuestras vidas. La recuperación nos ofrece oportunidades para desarrollar mejores relaciones, retribuir a nuestra comunidad y llevar una vida de propósito y felicidad. A pesar de que tendrá el apoyo y la motivación de nuestro personal encargado del tratamiento, su recuperación depende de **USTED.**

Usted es el experto en usted mismo. Usted sabe lo que ha sido exitoso para usted en el pasado y sabe qué es importante en su vida. Todo esto se puede usar para desarrollar el tratamiento más efectivo para usted, pero únicamente si **USTED** nos guía.

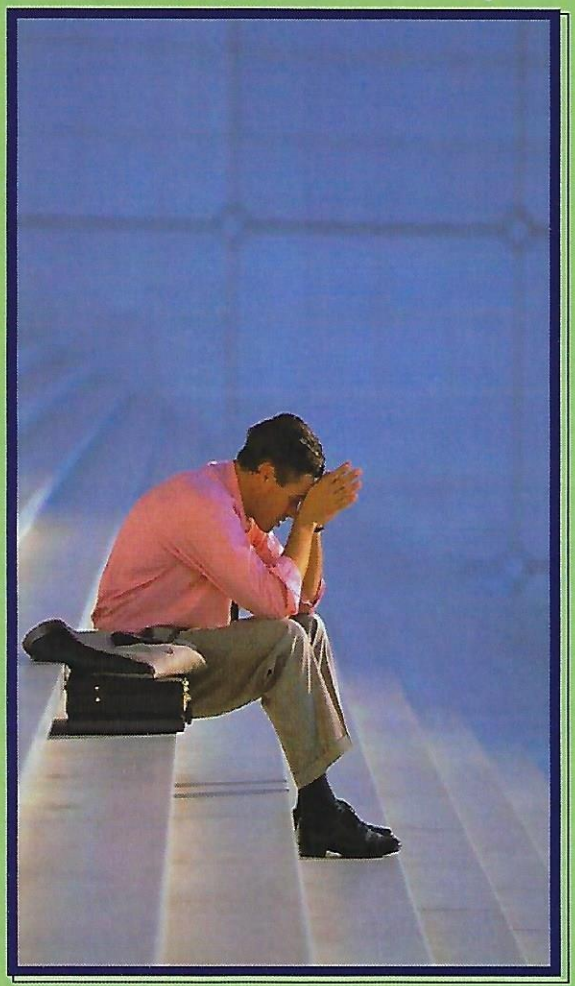
Sea el director en su tratamiento. Trabaje en colaboración con su personal, pero tome una función de liderazgo. En todo el mundo, las personas que han experimentado problemas de salud mental están desarrollando resiliencia y llevando la vida de sus sueños. Queremos esto para usted. **SU FUNCIÓN EN LA RECUPERACIÓN ES MARCAR EL CAMINO.**

Horario de atención:

La mayoría de clínicas de salud mental están abiertas de **8:00 a. m.** a **5:00 p. m.** Algunas clínicas tienen citas disponibles los sábados y algunas tardes. Hable con su especialista en recuperación si necesita servicios en un horario fuera del regular.

Servicios en casos de crisis

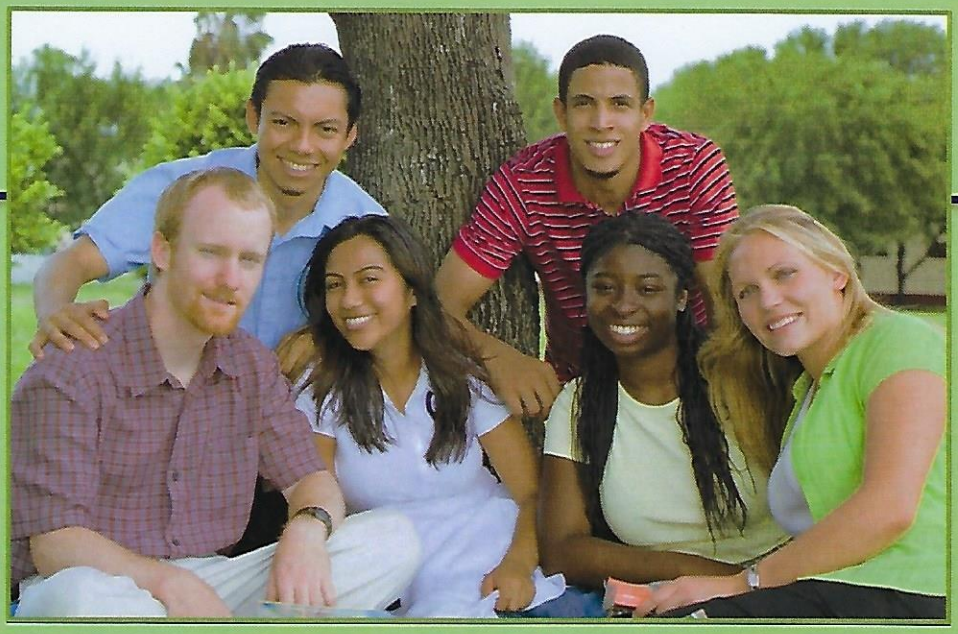
Mary K. Shell Mental Health Center, ubicado en 2151 College Avenue, es accesible tanto en horas hábiles como fuera del horario regular como una alternativa para centros de atención más restrictiva, como un hospital. Si cree que necesita ir a un hospital, primero vaya a Mary K. Shell Mental Health Center para que le hagan una evaluación. El Psychiatric Evaluation Center ofrece los siguientes servicios para adultos y niños:



- Servicios las 24 horas, incluyendo intervención en caso de crisis para prevenir la hospitalización.
- Evaluación y remisión a otros servicios de salud mental, incluyendo hospitales.
- Apoyo para las familias y seres queridos.
- Servicios de manejo clínico de casos y enlace con recursos útiles.
- Remisiones por abuso de sustancias.

Llamada sin costo (800) 991-5272

Su opinión es importante



Tenemos el compromiso de dar la más alta calidad de servicios posible a todos nuestros clientes. Si tiene algún comentario, nos encantaría escucharlo. KernBHRS hará los esfuerzos necesarios dos veces al año para conocer sus opiniones sobre los servicios que ha recibido.

Estas son algunas maneras en que podríamos pedir sus comentarios:

- **Encuestas impresas distribuidas en su lugar de servicios o enviadas por correo postal a su casa**
- **Teléfono**
- **Entrevistas personales**
- **Grupos de enfoque**
- **Tarjetas de comentarios (en el lugar donde recibe servicios)**

Nunca se le exigirá que responda; sin embargo, ¡esperamos que lo haga! Sus comentarios nos ayudan a mejorar los servicios. Es importante que sepa que todos los comentarios que brinde se mantendrán completamente confidenciales. Agradecemos y valoramos su opinión.

INFORMACION DE SEGURIDAD
Lo que debe saber

Su seguridad es nuestra prioridad. Cuando visite alguna de las clínicas de tratamiento de Kern Behavioral Health and Recovery Services, podrá observar algunos elementos que están diseñados para garantizar su seguridad.

- Nuestras instalaciones son seguras y limpias.
- Los miembros del personal han recibido capacitación en primeros auxilios básicos.
- Se tiene disponible equipo de Primeros auxilios en cada lugar.
- Los extintores de incendios están colocados estratégicamente en cada lugar. Un oficial de seguridad los inspecciona con regularidad.
- Los planes de evacuación están publicados en todas las clínicas. Si necesita evacuar un edificio, un miembro del personal capacitado le ayudaría en este proceso.
- Todos los automóviles de KernBHRS han sido equipados con extintores de incendios y kits de primeros auxilios.

Además de facilitarle un ambiente seguro y limpio, las enfermeras de KernBHRS están disponibles para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre la seguridad y los efectos secundarios de sus medicamentos. Ellas pueden ayudarle a deshacerse de medicamentos anteriores y pueden darle información importante sobre las interacciones de los medicamentos.

En caso de emergencia

En una emergencia, llame al: 911

Para obtener asistencia en una crisis de salud mental, llame al Psychiatric Evaluation Center al: 1-800-991-5272

Excelentes recursos adicionales...

Este es un resumen de los documentos importantes. Se le dio una copia de algunos de estos documentos. Si quisiera una copia de alguno de los documentos, su Proveedor de salud mental con gusto le dará una copia.

Código de ética

El Código de ética de KernBHRS describe el comportamiento que puede esperar de todos los empleados de KernBHRS.

Guía de Medi-Cal

Esta guía está diseñada para dar a los beneficiarios de Medi-Cal toda la información que necesitan cuando reciben Servicios de salud mental. Incluye una descripción de sus derechos y responsabilidades, números de teléfono importantes para llamar si desea presentar una queja y respuesta a muchas preguntas que pudiera tener sobre los Servicios de Medi- Cal.

Política de aislamiento y restricción

Las técnicas de Aislamiento y restricción solamente se usan en nuestra Unidad de evaluación psiquiátrica. Una copia de esta política está disponible al momento de solicitarla.

Política sobre uso de tabaco

El uso de productos de tabaco está prohibido en todas las instalaciones de Salud mental y en los vehículos. Los empleados y visitantes pueden utilizar estos productos fuera de las instalaciones a 20 pies del edificio. Esto incluye productos sin humo.

Política de confidencialidad

La confidencialidad es importante para nosotros. Se le pedirá que discuta y revise un formulario de "Consentimiento para el tratamiento" que cubrirá las leyes de confidencialidad y que indique que usted comprende estas directrices. Si lo solicita, todas las políticas están disponibles para usted.

Política de medicamentos ilegales y legales

KernBHRS mantiene una tolerancia cero con relación a la posesión de alcohol o drogas, su fabricación o estar bajo la influencia de ellos mientras se encuentre en la propiedad del Condado. Para obtener más información, consulte la política adjunta con el título "Manejo de medicamentos lícitos e ilícitos en el lugar de trabajo".

Solicitud de cambio de proveedor/segunda opinión

Si por alguna razón quisiera recibir servicios de una persona o clínica diferente o solicitar una segunda opinión, complete nuestro formulario "Cambio de proveedor/Segunda opinión" y entréguelo a cualquier persona de nuestro personal. Los formularios están disponibles en todas las recepciones, en nuestro sitio web o puede llamar a la Oficina de Derechos del Paciente al 844-360-8250.

Instrucciones anticipadas

Usted tiene derecho a tomar decisiones acerca de su tratamiento de atención médica. Para obtener información sobre Instrucciones anticipadas, pida un folleto a cualquier miembro del personal.

Lista de proveedores

Se tiene disponible una lista de agencias que pueden dar servicios de atención médica, si la solicita en cualquier clínica o en www.kernbhrs.org

Política de armas

Es ilegal portar cualquier tipo de arma en una oficina del gobierno. Un arma es cualquier instrumento o dispositivo que tiene la intención de provocar lesiones corporales.
Para obtener más información, consulte la política con el título, "Responder a las armas en el lugar de trabajo".

Registro de votantes

¿Desea inscribirse para votar? Podemos ayudarle. Solo pídaselo a su especialista en recuperación.

"La recuperación es un proceso por medio del cual las personas que tienen una enfermedad mental son capaces de trabajar, aprender y participar plenamente en sus comunidades. Para algunas personas, la recuperación es la capacidad de vivir una vida gratificante y productiva, a pesar de una discapacidad. Para otras, la recuperación implica la reducción o remisión completa de los síntomas".

- La Comisión de salud mental del Presidente